



Werkingsverslag 2013  
Basisopdrachten (BO)

Klim- en Bergsportfederatie

# Inhoudstabel

Inhoudstabel.....	2
Toelichting.....	3
Afkortingen.....	3
Basisopdracht 1 (BO1).....	4
Basisopdracht 2 (BO2).....	10
Basisopdracht 3 (BO3).....	19
Basisopdracht 3.1 (BO3.1) Kaderopleiding en bijscholing voor sporttechnisch verantwoordelijken van de sportfederatie en aangesloten clubs.....	19
Basisopdracht 3.2 (BO3.2) Bijscholingen voor het bestuurlijke en het administratieve kader van de sportfederatie en de aangesloten clubs.....	31
Basisopdracht 4 (BO4).....	34
Basisopdracht 4.bgl 1 (BO4. bgl 1) Begeleiding inzake kwaliteitszorg.....	34
Basisopdracht 4.bgl 2. (BO4.bgl 2.) Begeleiding inzake sporttechnische werking.....	39
Basisopdracht 4.bgl 3. (BO4.bgl 3.) Begeleiding inzake bestuurs- en administratieve werking.....	42
Basisopdracht 4.bgl 4. (BO4.bgl 4.) Begeleiding inzake sportpromotionele werking.....	48
Basisopdracht 4.inf 1. (BO4.inf 1.) Informatieverstrekking met betrekking tot het eigen beleid en de eigen organisatie aan de eigen sportclubs en leden.....	52
Basisopdracht 4.inf 2. (BO4.inf 2.) Maatregelen om alle interne en externe communicatie te verbeteren.....	55
Basisopdracht 5 (BO5).....	58

# Toelichting

Indien er in bij een bepaalde actie wordt bijgestuurd, wordt een extra toelichting voorzien. Dezelfde kleurmarkering wordt ook in het jaaractieplan 2014 gehanteerd.

**Acties in het rood** zijn acties die normaalgezien gepland waren voor 2013, maar die op basis van grondige evaluatie geschrapt worden in het jaaractieplan 2013. De daarop volgende acties die oorspronkelijk gepland waren voor de volgende beleidsjaren 2014 t.e.m. 2015 worden hierdoor geschrapt.

**Acties in het groen** zijn nieuwe acties die toegevoegd zijn binnen de bestaande operationele doelstelling om de operationele doelstelling om een betere manier te kunnen realiseren.

**Acties in het blauw** zijn acties waarvan de timing is aangepast en waarbij de nieuwe deadline voor de actie is weergegeven bij de actie.

**Acties in het paars** zijn acties waarvan inhoud/werkwijze aangepast is t.o.v. van de oorspronkelijke planning

## Afkortingen

AV = Algemene vergadering  
RvCA = Raad van Club Afgevaardigden = vergadering tussen RvB en clubbesturen  
RvB = Raad van Bestuur  
DB = Dagelijks Bestuur  
BCCC = Belgian Commission for Competition Climbing  
CAB = Club Alpin Belge, Waalse vleugel  
MC = Mount Coach  
ARW = Adviesraad RotsWerken  
BRT = Belgian Rebolting Team  
KBF-Sportkader = gediplomeerd persoon die door KBF erkend wordt als sportkader  
ADC = Administratief coördinator  
STC = Sporttechnisch coördinator  
PO = Personeelsoverleg  
AO = Administratief overleg  
STO = Sporttechnisch overleg  
OeAV = Oesterreichischer Alpenverein

# Basisopdracht 1 (B01)

## Organiseren van competitieve sportbeoefening per provincie

### Evaluatie van de in 2013 geplande doelstellingen en acties B01

1. Organisatie van nationale wedstrijden, in samenwerking met de CAB en de BCCC:

*Sommige wedstrijden hebben in 2013 2 keer plaats gevonden wegens een wijziging in de periodisering van de wedstrijdcircuits (Boulder telkens in het najaar, Lead in het voorjaar i.p.v. gemengd).*

#### Discipline Boulder

Per jaar zijn er voor de jeugd 2 of 3 bekerwedstrijden die ook gelden als selectie voor het kampioenschap + 1 kampioenschap. Categorieën: Junioren, Youth A, Youth B, Youth C telkens Male & Female.

Voor de volwassenen zijn er 2 selectiewedstrijden voor het kampioenschap + Kampioenschap. Categorieën: Male & Female

#### Jeugd

*Youth Boulder Cup Blok = oktober 2012*

*Youth Boulder Cup Bleau = februari 2012*

*Youth Boulder 2013 = maart 2013*

*Youth Boulder Cup Bleau = 19/10/13*

*Youth Boulder Cup Blok = 9/11/13*

*Youth Boulder bis 2013 = 23/11/13*

#### Volwassenen

*Selection Boulder 1 = 13/10/12*

*Selection Boulder 2 = 10/11/12*

*Boulder 2012 = 01/12/12*

*Selection Boulder 1 = 5/10/13*

*Selection Boulder 2 = 26/11/13*

*Brussels Boulder 2013 = 21/12/13*

#### Discipline Lead

Per jaar voor de jeugd 2 of 3 bekerwedstrijden + 1 kampioenschap. Categorieën: Junioren, Youth A, Youth B, Youth C telkens Male & Female, naargelang inschrijvingen ook per categorie een aparte ranking voor paraclimbing (G-sport).

Voor volwassenen 1 kampioenschap. Categorieën: Male & Female, Veteranen (35+), naargelang inschrijvingen ook paraclimbing

### Jeugd

*BYC Klimax = 19/01/13*

*BYC L'escale = 02/02/13*

*BYC Stone Age = 24/02/13*

*Lead Junior = 09/03/13*

### Volwassenen

*Lead Senior = 27/04/13*

### Discipline Speed

1 nationale wedstrijd (Kampioenschap) wegens geen trainingsmogelijkheden in België en bijgevolg dus weinig tot geen gespecialiseerde klimmers.

Deze wedstrijd wordt steeds gecombineerd met het kampioenschap voor Lead.

*Speed Senior = 27/04/13*

2. Deelname aan internationale wedstrijden en coaching van het Belgian Climbing Team. (Wedstrijdenkalender & resultaten raad te plegen op de IFSC website: [http://www.ifsc-climbing.org/?category\\_id=230&year=2013](http://www.ifsc-climbing.org/?category_id=230&year=2013))

Deelname door het jeugdteam aan alle verschillende Europese bekerwedstrijden en de Europese kampioenschappen in Lead en Boulder en dit onder begeleiding van de topsportcoach

Deelname van een selectie van het team + coach aan het Wereldkampioenschap Lead voor de jeugd.

Bij de volwassenen: deelname van 1 klimster aan 5 wereldbekerwedstrijden Lead. Deelname van 2 klimmers bij Boulder – 2 wereldbekermanches + Europees kampioenschap.

3. Organisatie van opleiding tot nationaal routebouwer (lead en boulder) en nationaal scheidsrechter (lead en boulder) in samenwerking met BCCC.

Nationaal routebouwer Lead: 10-3-2013

Nationaal routebouwer Boulder: geannuleerd wegens te weinig inschrijvingen

Nationaal scheidsrechter Boulder: 2-3-2013

Nationaal scheidsrechter Lead: 12-01-2013

4. financiële en logistieke ondersteuning van clubs die wedstrijden organiseren die niet deel uitmaken van het nationaal circuit.

KBF biedt ondersteuning aan de regionale wedstrijden in de vorm van medailles

vrijwilligersvergoedingen voor nationale scheidsrechters die ingeschakeld worden.

In 2013 maakten 3 clubs gebruik van deze ondersteuning voor in totaal 6 wedstrijden.

## 5. Strategische en Operationele doelstellingen en gekoppelde acties voor 2013

### SD 12: Begeleid de clubs in de uitbouw van een kwalitatieve trainingsstructuur

#### Toelichting

Clubs worden ondersteund in het ontwikkelen van een trainingsstructuur. Training beperkt zich echter niet tot indoor klimmen of zelfs sportklimmen. In eerste instantie dienen tools tot prestatieverbetering aangeboden te worden die toepasbaar zijn in elke sporttak. Een visie en stappenplan wordt uitgeschreven met betrekking tot het aanbieden van kwalitatieve trainingen door verschillende clubs binnen de federatie.

Deze SD is als dusdanig een nieuwe opportuniteit die aangegrepen wordt binnen de federatie.

Om dan ook een optimale ondersteuning te garanderen met draagkracht door alle geïnteresseerde clubs werd in het voorjaar van 2013 alle mogelijkheden (OD 12.1 tot OD 12.5) voorgelegd binnen de cel sportklimmen, en/of in een infomoment voor alle clubs. Op basis hiervan worden OD 12.1 - OD 12.5 in een ranking geplaatst om zo te komen tot een stappenplan uitvoerbaar in de periode 2013-2016, rekening houdend met het vooropgesteld budget.

Onderstaande opsomming is geordend volgens prioriteit:

- OD 12.4: timing aangepast
- OD 12.5: ACT 12.5.3 is inhoudelijk aangepast
- OD 12.3: timing aangepast
- OD 12.2: timing aangepast + ACT 12.2.3 toegevoegd (zie jaaractieplan 2014)
- OD 12.1: onveranderd

#### Resultaten effectmeting SD

In 2013 werd in 1 club (West-Vlaamse Bergsportvereniging, WBV) effectief onder de impuls van de consultancywerking (OD 12.4) een trainingswerking opgestart. Daarnaast zijn gesprekken gestart met tweede club (Bergsport Provincie Antwerpen, BPA) om begin 2014 via consultancy een trainingswerking op te starten. In nog een 3<sup>e</sup> club is project gestart om een eigen klimzaal in te richten waarna ook zij een klimtrainingswerking zullen opstarten (Vlaamse Bergsport Waasland, VBW) .

In 2013 sloten 2 nieuwe clubs zich aan bij KBF die reeds een trainingswerking hadden.

Het totaal aantal clubs die een trainingswerking hebben staat op dit ogenblik op 9 van de 16 (56,3 % van de clubs).

Concrete wedstrijdresultaten beperking zich voorlopig nog tot klimmers van 4 clubs op 16 (25 % van de clubs).

#### Evaluatie SD

Er werd vooropgesteld dat tegen 2016 minstens 90% van alle clubs moet gestart zijn met de uitbouw van trainingsstructuur. Momenteel zitten we reeds aan 56,3% dus de bedoeling is om de trainingswerking ook op te starten bij de overige clubs.

*OD 12.3 Creëer een trainersvereniging, met bijscholingsmogelijkheden, regelmatige informatie, bvb jaarlijks sportklimtrainerscongres,... Link dit aan de bestaande cel sportklimmen/topsport.*

#### Resultaten effectmeting OD

Geen concrete actie ondernomen. Op basis van de uitvoering van ander OD's zal in 2014 beslist worden welke timing aan OD 12.3 gekoppeld zal worden.

#### Evaluatie OD

Bij de start van de uitvoering van het beleidsplan werd op de cel sportklimmen, de vertegenwoordiging van de clubexperts, een navraag gedaan naar de prioriteiten van de OD's. De verschillende OD werden gerangschikt waarbij OD 12.3 naar een minder prioritaire plaats verschoven werd. De uitvoering van deze OD hangt dus in grote mate af van de uitvoering van de andere OD's onder SD 12.

#### Evaluatie Acties

ACT 12.3.1	<b>Werk verschillende voorstellen uit hoe een trainersvereniging er kan uitzien. (2013)</b> Deze actie werd zoals OD 12.3 naar een minder prioritaire plaats verschoven. Op basis van de uitvoering van ander OD's zal in 2014 beslist worden welke timing hieraan gekoppeld zal worden.
ACT 12.3.2	<b>Voer een navraag uit bij de verschillende clubs en trainers wat een vereniging zou moeten inhouden/omhelzen. (2013)</b> Deze actie werd zoals OD 12.3 naar een minder prioritaire plaats verschoven. Op basis van de uitvoering van ander OD's zal in 2014 beslist worden welke timing hieraan gekoppeld zal worden.

*OD 12.4 Creëer een tool die clubs ondersteunt in het opstarten van een sportklimtrainingswerking.*

#### Resultaten effectmeting OD

Een eerste proefversie voor een draaiboek is gemaakt en zit in een evaluatiefase.

#### Evaluatie OD

Op basis van de opstart van een trainingswerking bij een van onze clubs werd een eerste proefversie voor een draaiboek opgemaakt. Dit draaiboek werd aan de desbetreffende club voorgelegd ter evaluatie. Daarnaast wordt het draaiboek ook door 1 expert bekeken. In een volgende fase zal het draaiboek aan alle clubs, in de vorm van de cel sportklimmen, voorgelegd worden ter evaluatie.

## Evaluatie Acties

ACT 12.4.1	<b>Ontwikkel, in samenspraak met vakexperts, een draaiboek dat als basis dient. (2013)</b> Een eerste proefversie voor een draaiboek is gemaakt en zit in een evaluatiefase aangezien er nog extra input nodig is van enkele vakexperts. Aan de hand van het verdere verloop van de evaluaties van dit draaiboek zal deze tool meer gefinetuned worden en wordt bekeken hoe deze kan geïmplementeerd worden (= ACT 12.4.2).
ACT 12.4.2	<b>Bevraag wat een tool moet kunnen, hoe die eruit moet zien, hoe het gebruik moet functioneren (2013)</b> ACT 12.4.2 kan pas gerealiseerd worden als ACT 12.4.1 afgehandeld is.

*OD 12.5 Ontwikkel een systeem van consultancy trainers/ routebouwers/... die clubs komen helpen om de OD binnen de clubs te implementeren*

### Resultaten effectmeting OD

In 2013 werden 2 clubs bijgestaan op het vlak van training door een consultant van de KBF. Qua routebouw werd voor 3 clubs een bijscholing georganiseerd door KBF bovenop de vrij toegankelijke bijscholingen voor alle leden.

### Evaluatie OD

Bij wijze van test zijn verschillende experts ingeschakeld om de clubs bij te staan in het verder ontwikkelen van een trainingswerking en het verhogen van de kwaliteit van de routebouw.

Het bestaan van de mogelijkheid om hulp van een expert in te roepen werd positief onthaald door de clubs. De mogelijkheden van de consultancy moeten echter verder uitgediept worden en meer gestuurd vanuit de federatie. Daarnaast moet de tool uit OD 12.4 afgestemd worden en aangepast naargelang de mogelijkheden binnen deze consultancy.

Binnen de federatie wordt ook bekeken of een scholenproject (eventueel te koppelen aan OD 8.3) met daaraan gekoppeld een clubondersteuning gedragen wordt en, in een volgende fase, of het realistisch is.

Na de algemene vergadering en de eerste RVCA van de KBF zal dus bekeken worden of dit project levensvatbaar is. Indien hierover een positief oordeel komt, zal deze operationele doelstelling herschreven worden in de richting van een ondersteuning van de clubs om aan ledenwerving te doen door toegankelijke klimtrainingen te organiseren.

## Evaluatie Acties

ACT 12.5.1	<b>Bevraging clubs noden consultancy (2013)</b> Op de tweede RvCA in 2013 werd consultancy als 1 van de clubvoordelen voorgesteld met de vraag om in te stappen in dit project. De clubs werden ook geïnformeerd op de cel sportklimmen.
------------	--



ACT 12.5.2	<p><b>Bevraging potentiële consultants (2013)</b>  Op de tweede RvCA in 2013 werd consultancy als 1 van de clubvoordelen voorgesteld met de vraag aan de clubs of ze over trainers beschikken met de nodige know-how over training of routebouw die bereid zijn aan consultancy te doen binnen andere KBF-clubs. De Coördinatie van consultancy gebeurde vanuit KBF. De clubs werden ook geïnformeerd over consultancy op de cel sportklimmen.</p>
ACT 12.5.4	<p><b>Start een proefproject rond consultancy op dat gedurende de beleidsperiode aangepast kan worden. (2013)</b>  In 2013 werden reeds 2 clubs bijgestaan op vlak van klimtraining door een consultant van KBF, bovenop de vrij toegankelijke bijscholingen voor alle leden.</p>
ACT 12.5.3	<p><b>Werk verschillende voorstellen uit hoe een consultancysysteem er kan uitzien (2014)</b>  Aangezien er in 2013 reeds een proefproject gestart is, zal dit project geëvalueerd worden en zal getracht worden dit te implementeren in de standaard werking van de federatie. Er zullen niet langer verschillende voorstellen uitgewerkt worden, maar eerder op basis van evaluatie van het proefproject zal het optimale voorstel geïmplementeerd worden.</p>

### **Conclusies van doelstellingen en acties BO1**

Gezien de prioriteiten die gegeven zijn aan de verschillende acties vanuit de cel sportklimmen, is de timing voor een deel gewijzigd. De acties waar de timing niet gewijzigd zijn (consultancy, tool voor opstarten klimtrainingen), zijn over het algemeen in een testfase en dus in uitvoering.

De minder prioritaire doelstellingen en acties die verschoven zijn naar een later tijdstip zijn in grote mate afhankelijk van de resultaten die behaald worden op deze acties die nu in een testfase zitten.

Naast de vooropgestelde doelstellingen die de huidige clubs moeten stimuleren om ook het sportklimmen meer te omarmen, is er een trend van nieuwe clubs die aansluiten vanuit het sportklim-milieu. Op deze manier verandert stilaan de insteek van de verschillende clubs in de federatie.

### **Eventuele bijsturingen van doelstellingen en/of acties BO1**

De prioriteiten van de OD's zijn afgetoetst op de cel sportklimmen en bijgevolg is de timing aangepast. Nu enkele proefprojecten lopende zijn, hangt het al dan niet behalen van alle OD's af van de feedback op deze projecten en de verdere evoluties.

# Basisopdracht 2 (B02)

## Organiseren van recreatieve sportbeoefening per provincie

### Evaluatie van de in 2013 geplande doelstellingen en acties

1. Kwalitatief aanbod van opleiding tot zelfstandig sporter, voor volwassenen als jeugd, binnen alle takken van de bergsport (klimmen, bergwandelen, bergbeklimmen, wintersport, canyoning) in samenwerking met de bergsportclubs. Dit aanbod werd opgesteld tegen december 2012 en bekend gemaakt januari 2013. Het volledige aanbod is te vinden op de KBF-site: <http://www.klimenberg sportfederatie.be/stages>

Per sportdiscipline kan het type opleiding/stage opgevraagd worden (zie onderstaande figuur). Daarnaast kan er ook geselecteerd worden op niveau (kennismaking t.e.m. verfijning). Het volledige aanbod is in januari 2013 ook verschenen in onze SUMMIT-brochure (magazine). Hierin wordt zowel het aanbod van de clubs opgenomen en hierbij worden de hiaten opgevuld door federatiestages.

The screenshot shows the KBF website interface. At the top, there is a navigation bar with links for HOME, INDOORKLIMMEN, ROTSKLIMMEN, BERGWANDELEN, BERGBEKLIMMEN, WINTER, CANYONING, and KBF. Below this is a secondary navigation bar with links for NIEUWS, KALENDER, STAGES, WEDSTRIJDEN, CLUBS, KVB, RESERVATIE CHAVEEHUT, DESIGN PREVU, and Mijn KBF. The main content area is titled 'Stages - opleidingen' and features a filter interface with the following options:

Discipline	Rotsklimmen
Type	- Alle - Indoorklimmen Rotsklimmen Bergwandelen Bergbeklimmen
Niveau	Winter Canyoning
Ingericht door	- Alle -

Below the filter interface is a button labeled 'Opnieuw instellen'. To the right of the filter interface is a sidebar with a 'Mijn KBF' section containing links for 'Mijn stages - opleidingen', 'KBF Magazine', 'Bibliotheek', 'Mijn gegevens', and 'Uitloggen'. Below this is a 'Nieuws' section with a link to 'ALLE NIEUWS'.

2. Strategische en Operationele doelstellingen en gekoppelde acties voor 2013

SD 8 Besteed meer aandacht aan jeugd (<12jaar) en jongeren (12-21jaar); kader MC hierin

#### Toelichting

KBF wil meer aandacht aan haar jeugd besteden. Er bestaan bij een aantal clubs al verspreide jeugdinitiatieven. Dit wordt echter niet voldoende systematisch gecoördineerd en

ondersteund door KBF. Er bestaan bij KBF nauwelijks zaken die gemeenschappelijk en dus cluboverschrijdend zijn voor de jeugd en jongeren in de verschillende clubs. In de communicatie (tijdschrift, website,...) en in de activiteiten van de KBF (opleidingen tot zelfstandig sporter, sportkaderopleiding, clubactiviteiten) zitten weinig systematisch jeugdgerichte zaken. Buiten het lidgeld bestaan er weinig financiële incentives naar een groot aantal jongeren.

#### Resultaten effectmeting SD

In 2013 is de bijzondere aandacht gevestigd op de jongeren binnen KBF. In dat kader heeft er 1 startvergadering plaatsgevonden waarbij het concept van 'stijgwijzers' voorgelegd werd aan de clubs. Dit concept had als doel jongeren binnen KBF te laten kennismaken met de verschillende disciplines binnen de klim- en bergsport. Voorlopig wordt dit concept alleen toegepast voor 14-18 jarigen.

Op deze vergadering is echter gekozen om een ander initiatief voor jongeren uit te werken, namelijk het KBF-jeugdweekend dat in 2014 zal plaatsvinden.

Op deze eerste vergadering waren 5 clubs van de 16 aanwezig dit komt op 31, 3% van de clubs. Dit is lager dan de vooropgestelde meetnorm van 40% in 2013.

#### Evaluatie SD

De meetnorm van 40% aanwezige clubs voor de vergadering 'jeugd' werd niet gehaald maar in 2013 heeft er slechts 1 vergadering plaatsgevonden. De bedoeling is dat er begin 2014 een tweede vergadering plaatsvindt en dat het percentage van aanwezige clubs hier hoger ligt.

Voorlopig wordt dit KBF-jeugdweekend alleen toegepast voor 14-18 jarigen. De doelgroep is dus beperkter dan de oorspronkelijk beoogde doelgroep.

De bedoeling is om jeugd met alle disciplines in aanraking te laten komen en op lange termijn enkele getalenteerde en gemotiveerde jeugdleden te stimuleren om deel te nemen aan Mount Coach.

*OD 8.1 Zorg voor een 'paspoortstelsel', een door de KBF ondersteund jeugdbegeleidingssysteem (analoog aan het "insigne"-systeem bij scouts) dat maximaal gebruik maakt van de bestaande zaken (KVB's, stages, rotswerken,..) en dat kan worden geïntegreerd bij de clubs*

#### Resultaten effectmeting OD

Er werd een paspoortstelsel ontwikkeld dat berust op stijgwijzers en dit werd aan de clubs voorgelegd. Het aftoetsen van dit concept gebeurde op een vergadering met alle jeugdcoördinatoren van de clubs.

#### Evaluatie OD

Het paspoortstelsel werd voorgesteld aan de clubs maar werd er niet volledige gedragen. Er werd echter geopteerd om in 2014 een KBF-jeugdweekend te organiseren voor alle KBF-jongeren. Belangrijk is dat dit nieuwe concept gedragen wordt door de geïnteresseerde clubs.

## Evaluatie Acties

ACT 8.1.1	<b>Tegen juni 2013: uitwerken conceptplan paspoortstelsel</b> Er werd een stelsel van 'stijgwijzers' uitgewerkt met als doel de aantrekkelijkheid van het KBF-lidmaatschap voor jongeren te verhogen. Per deeldomein moest de jongere voldoen aan bepaalde competenties. Voor de jongeren die een zeker aantal stijgwijzers behalen, zou een incentive voorzien worden.
ACT 8.1.2	<b>Juni 2013-november 2013: discussie conceptplan met clubs</b> Op 21 oktober vond een eerste vergadering plaats met de verantwoordelijken jeugd van de clubs. Op deze vergadering werd de jeugdwerking per aanwezige club in kaart gebracht en het conceptplan (ACT 8.1.1) toelicht. Er werd beslist om dit concept te vervangen door een nieuw concept, namelijk de organisatie van een KBF-jeugdtrefweekend voor alle KBF-jongeren. Dit is een weekend waarop jongeren binnen KBF kunnen kennismaken met de verschillende disciplines binnen KBF. Op deze eerste vergadering waren 5 van de 16 vertegenwoordigd (31,3% van de clubs).
ACT 8.1.3	<b>December 2013: definitieve beslissing aangaande conceptplan</b> Deze actie werd verplaatst naar begin 2014.

*OD 8.2 Start een cel jeugdwerking op waarin de jeugdcoördinatoren van de clubs vertegenwoordigd zijn met als doel: inventariseren specifieke noden jeugd en jongeren, analyseren reeds bestaande aanbod, en specifiek jeugdbeleid uitwerken*

### Resultaten effectmeting OD

Het eerste vergadermoment van de jeugdcoördinatoren heeft plaatsgevonden. Hierop waren 31,3 % van de clubs aanwezig. Het tweede moment staat gepland voor 2014. De groep van jeugdcoördinatoren is momenteel nog niet officieel benoemd als de cel jeugd maar de jeugdverantwoordelijken zijn reeds samengebracht. De bedoeling is om dit op lange termijn te verankeren en te benoemen als 'cel jeugd'.

### Evaluatie OD

De groep van jeugdcoördinatoren is momenteel nog niet officieel benoemd als de cel jeugd. Dit moet in 2014 gebeuren bij de derde of vierde vergadering. Wel moet er getracht worden om in de toekomst van elke club een gemandateerde te hebben in deze jeugdcel. Hoe meer clubs in deze cel zetelen, hoe breder de projecten gedragen worden door alle clubs. De bedoeling is dat deze 'cel jeugd' halfjaarlijks wordt samen geroepen.

## Evaluatie Acties

ACT 8.2.1	<b>Aan clubs het plan tot opstarten cel jeugdwerking communiceren + organisatie vergadersysteem (februari-april 2013)</b> De clubs werden op de hoogte gebracht van een conceptvoorstel en de jeugdcoördinatoren werden uitgenodigd om dit te bespreken tijdens een overlegmoment.
-----------	---

ACT 8.2.2	<b>Eerste vergadering cel jeugdwerking (mei-juni 2013)</b> De eerste vergadering heeft plaatsgevonden op 21 oktober 2013 i.p.v. februari-april 2013. De bedoeling is om de jeugdcoördinatoren in de toekomst officieel op te nemen in de cel jeugd.
ACT 8.2.3	<b>Tweede vergadering cel jeugdwerking (okt-nov 2013)</b> De tweede vergadering vindt plaats op 16 januari 2014.

*OD 8.3 Voorzie financiële incentives voor jeugd en jongeren (zowel leden als niet-leden); laat jongeren bvb aan een goedkoper tarief een dagpas kopen voor de rotsmassieven (Wordt in "reserve" gehouden, afhankelijk van de voortgang die wordt geboekt bij het verbreden van MC)*

#### Resultaten effectmeting OD

De vooropgestelde doelstelling werd niet bereikt in 2013.

#### Evaluatie OD

Aangezien de concrete invulling van OD 8.1 en 8.2 sterk gelijkend is op de inhoud van deze OD, zal deze in de huidige vorm geschrapt worden.

Binnen de federatie wordt echter bekeken of een scholenproject met daaraan gekoppeld een clubondersteuning (vanuit het project consultancy OD 12.5) gedragen wordt en, in een volgende fase, of het realistisch is.

Na de algemene vergadering en de eerste RVCA van de KBF zal dus bekeken worden of dit project levensvatbaar is. Indien hierover een positief oordeel komt, zal deze operationele doelstelling herschreven worden in de richting van het scholenproject dat concrete actie zal ondernemen om klimmen meer te integreren in de lessen lichamelijke opvoeding. Daarnaast zal simultaan OD 12.5 bijgestuurd worden: het consultancy proefproject zal dan eerder evolueren naar een ondersteuning van de clubs om aan ledenwerving te doen door toegankelijke klimtrainingen te organiseren.

#### Evaluatie Acties

ACT 8.3.1	<b>Uitwerken subsidiërings- en reductiestrategie (2013)</b> Geen concrete actie ondernomen. In 2014 wordt nagegaan of deze actie qua inhoud aangepast wordt en opgenomen wordt onder de vervangende doelstelling van het scholenproject.
ACT 8.3.2	<b>Communiceren subsidiërings- en reductiestrategie aan clubs (2013)</b> Idem ACT 8.3.1.

### SD 13 Zorg voor een blijvende logistieke en financiële ondersteuning van rotswerkers

#### Toelichting

Enkel dankzij de vrijwillige inzet van de rotswerkers uit de clubs kunnen de kosten voor het rotsbeheer beperkt blijven. Het is dus erg belangrijk deze inzet te bestendigen. Een juiste

vorm van erkenning is belangrijk. Deze mensen getuigen verder zelf dat hun ondersteuning best gebeurt door ervoor te zorgen dat ze zich maximaal, in zo goed mogelijke omstandigheden en met zo goed mogelijk materiaal op hun taak kunnen concentreren, met beperkte administratieve belasting of vergaderlast. De afstand tot de rotsmassieven is een belangrijke beperkende factor waarmee rekening moet worden gehouden.

#### Resultaten effectmeting SD

Door het realiseren van tal van acties in het kader van logistieke en financiële ondersteuning van de rotswerken blijkt een toenemende tevredenheid uit de bevraging op de vergadering met rotswerkers. Wel blijkt er nog maar beperkt actie ondernomen te zijn in OD 13.2.

#### Evaluatie SD

De regelmatige vergaderfrequentie en het betrekken van de rotswerkers bij het nemen van budgettaire beslissingen zijn mechanismen die vrijwilligers extra kunnen motiveren. Om de rotswerkers extra te kunnen motiveren zal het absoluut noodzakelijk zijn om OD 13.2 in 2014 grondig aan te pakken.

*OD 13.1 Verzeker u van een voldoende beleidsmatige acceptatie van de noodzaak, het belang en de rol van de rotswerkers*

#### Resultaten effectmeting OD

Door het uitwerken van een schematisch overzicht van het rotsbeheer en systematisch rapporteringsprotocol aan de RvB, blijft de RvB goed op de hoogte van de rotswerken die gebeuren. Op die manier kunnen toekomstige beleidsbeslissingen hierop afgesteld worden.

#### Evaluatie OD

Rapportering gebeurt momenteel op een gestructureerde manier maar dit moet op lange termijn doorgetrokken worden en wijzigingen in het overzicht van het rotsbeheer moeten gecommuniceerd worden naar de RvB.

#### Evaluatie Acties

ACT 13.1.1	<p>schematisch overzicht van het rotsbeheer (prospectie, contractuele afhandeling eigenaar, voldoen aan wettelijke voorwaarden zoals vergunningen, equiperen massief, randvoorzieningen massief zoals paden, borden en afsluitingen, toegangsbeheer en controle, noodprocedures, topo), met toewijzing van verantwoordelijkheden (voorjaar 2013)</p> <p>Dit document is opgemaakt en aan de RvB bezorgd.</p>
ACT 13.1.2	<p>Opstellen systematisch rapporteringsprotocol aan de Raad van Bestuur opgezet i.v.m. de rotswerken (najaar 2013)</p> <p>Bij nieuws i.v.m. rotswerken en vergunningen wordt er op systematische manier gerapporteerd aan de RvB via mail. Deze actie zal in de toekomst verder gezet worden.</p>

### *OD 13.2 Zorg voor een meer systematisch functioneren van de ARW (Adviesraad RotsWerken)*

#### Resultaten effectmeting OD

De eerste vergadering van de Adviesraad RotsWerken heeft op 31 oktober 2013 plaatsgevonden en alle vooropgestelde punten zijn er besproken.

#### Evaluatie OD

De doelstelling is behaald. Belangrijk is om deze doelstelling gedurende de volledige beleidsperiode te waarborgen.

#### Evaluatie Acties

ACT 13.2.1	<p>Tegen december 2013 wordt voor de ARW (leden = dit zijn allemaal rotswerkers) bepaald en nagevolgd:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- vaste frequentie vergaderen</li><li>- omschrijven taken ARW</li><li>- hun betrokkenheid bij de budgettering</li><li>- communicatie naar buiten</li></ul> <p>Er is een vaste frequentie van 2 keer per jaar vastgelegd voor de vergaderingen. Daarnaast worden op deze vergadering beslissingen genomen m.b.t. aankopen en investeringen i.f.v. rotswerken. Op de KBF-website is er een pagina voorzien voor het Belgian Rebolting Team (BRT): <a href="http://www.klimenbergsporfederatie.be/belgian-rebolting-team">http://www.klimenbergsporfederatie.be/belgian-rebolting-team</a></p> <p>De bedoeling is dat hier informatie komt over de resultaten van de rotswerkzaamheden op KBF-massieven. De clubcoördinatoren rotswerken hebben een toegangscode om de tekst op deze pagina te bewerken in overleg met het secretariaat.</p>
------------	--

### *OD 13.3 Zorg voor een groter, meer toegankelijk en beter beheerd rotswerkersmagazijn*

#### Resultaten effectmeting OD

Deze operationele doelstelling wordt naar 2014 verplaatst en eventueel in combinatie van O.D. 5.1 (uitbreiding Chaveehut) gerealiseerd.

#### Evaluatie OD

Deze operationele doelstelling is nog niet gerealiseerd aangezien OD 5.1 ook vertraging heeft opgelopen.

#### Evaluatie Acties

ACT 13.3.1	<p><a href="#">Opstellen lastenboek, Inventariseren en screenen mogelijkheden hernieuwd rotswerkmagazijn (2013), eventueel in combinatie met O.D. 5.1. (uitbreiding Chaveehut)</a></p> <p>Deze actie wordt naar 2014 verplaatst.</p>
------------	--

*OD 13.4 Groepeer rotswerkers en zorg voor een imago (cfr BRT) om het beeld naar buiten te versterken en het groepsgevoel. Trek mogelijk een sponsor aan*

#### Resultaten effectmeting OD

Er is beslist om de webpagina van het BRT te integreren in de website van KBF. Om die reden is het technisch niet mogelijk om het aantal bezoekers te registreren.

#### Evaluatie OD

Het aantal websitebezoekers die op de webpagina van BRT komen zou men kunnen laten stijgen door regelmatig nieuwe berichten op deze pagina te laten verschijnen. Op die manier kunnen deze 'nieuws-items' ook via de sociale media verspreid worden en worden sociale-media-bezoekers naar de pagina van het BRT geleid. Het imago zou hierdoor in de toekomst verbeterd kunnen worden.

#### Evaluatie Acties

ACT 13.4.1	<p>Realisatie logo en webpage rotswerkersgroep, eventueel verder bouwend op reeds bestaande zaken van BRT (2013) en of in combinatie met O.D. 13.5.</p> <p>De webpage voor de rotswerkersgroep is te raadplegen via: <a href="http://www.klimenbergssportfederatie.be/belgian-rebolting-team">http://www.klimenbergssportfederatie.be/belgian-rebolting-team</a></p> <p>Er moet in 2014 nog een logo toegevoegd worden aan deze pagina.</p>
------------	---

*OD 13.5 Actualiseer het elektronisch communicatieplatform voor rotswerkers*

#### Resultaten effectmeting OD

Het elektronisch communicatieplatform voor rotswerkers is geactualiseerd waardoor er optimale communicatie en sturing is tussen de verantwoordelijken rotswerken en het KBF-secretariaat. Momenteel zijn er 8 verschillende clubs vertegenwoordigd binnen de verantwoordelijken rotswerken. Dit is zoals het vooropgestelde aantal van 8 clubs.

#### Evaluatie OD

Deze operationele doelstelling werd behaald.

#### Evaluatie Acties

ACT 13.5.1	<p>Analyse verschillende mogelijkheden elektronisch communicatieplatform + instellen ervan (eind 2012-februari 2013) – evt. in combinatie met O.D. 13.4.</p> <p>Het communicatieplatform werd gerealiseerd via BigTent.</p> <p>Via deze weg kan er gestructureerde werksturing gebeuren, kan de TO DO-lijst aangepast worden en kunnen de rotswerken nauwgezet opgevolgd worden.</p>
------------	--



### *OD 13.6 Verhoog de relevante competentie van de rotswerkers*

#### Resultaten effectmeting OD

Momenteel staat de herwerkte handleiding 'rotswerken' en 'equiperen' online via het elektronisch communicatieplatform.

#### Evaluatie OD

Deze doelstelling werd bereikt.

#### Evaluatie Acties

ACT 13.6.1	<b>Actualiseren van de handleiding en ter beschikking stellen (december 2013)</b> De actualisatie van de handleiding 'rotswerken' en 'equiperen' is herwerkt en staat online op het communicatieplatform.
------------	--

### **SD 5 Investeer en renoveer in bestaande verblijfsinfrastructuur met accent op duurzaamheid en ecologie**

#### Toelichting

De Chaveehut is in bepaalde periodes van het jaar vaak overbevroegd. De ruimtes die er worden gebruikt voor lessen of demonstraties, zijn niet specifiek voor dit doel ingericht of te gebruiken.

#### Resultaten effectmeting SD

SD5 wordt pas eind 2015 gemeten. In dit werkingsverslag worden slechts enkele acties binnen OD 5.2 geëvalueerd.

#### Evaluatie SD

SD5 wordt pas eind 2015 geëvalueerd. In dit werkingsverslag worden slechts enkele acties binnen OD 5.2 geëvalueerd.

### *OD 5.2 Analyseer de haalbaarheid van energie- en dus kostenbesparende investeringen (zonneboiler/ fotovoltatische cellen/warmtepomp/regenwaterput/ (dak)isolatie/condensketel/tegelkachel...)*

#### Resultaten effectmeting OD

OD 5.2 wordt pas in het najaar 2014 gemeten.

#### Evaluatie OD

OD 5.2 wordt pas in het najaar 2014 geëvalueerd.

## Evaluatie acties

ACT 5.2.1	<b>Analyse energiekosten Chaveehut (2013)</b> Deze actie wordt verplaatst naar 2014.
ACT 5.2.2	<b>Inventarisatie investeringskosten realistische energiebesparende maatregelen (2013)</b> Deze actie wordt verplaatst naar 2014.

## Conclusies van doelstellingen en acties B02

Wat betreft de organisatie van recreatieve sportbeoefening per provincie wordt aangetoond dat er qua opleiding tot zelfstandig sporter een ruim en gediversifieerd aanbod per sportdiscipline is.

Voor de recreatieve sportbeoefening door de jeugd zijn de eerste stappen gezet richting een trefmoment voor jongeren, georganiseerd door KBF waarin alle jongeren van de clubs betrokken worden.

Het recreatief aanbod voor de rotsklimmers wordt gegarandeerd door logistieke en financiële ondersteuning van rotswerkers. Momenteel is er reeds mogelijkheid voor de klimmers en wandelaars om in 1 van onze hutten te overnachten.

Wat betreft de ondersteuning van de rotswerkers zijn enkele belangrijke doelstellingen en acties bereikt om de logistieke en financiële ondersteuning. Voor 2014 is er de grootste uitdaging om het rotswerkersmagazijn uit te breiden.

Wat betreft de opstart van SD 5 zal dit uitgesteld worden tot 2014. Bij het nastreven van deze doelstelling zal OD 13.3 in hetzelfde project ook gerealiseerd moeten worden.

## Eventuele bijsturingen van doelstellingen en/of acties B02

Naast een lichte aanpassing qua timing bij enkele acties zijn er geen grote bijsturingen.

Aangezien SD5 nog niet opgestart is in 2013, zal er in 2014 gestart worden met het voorbereidend werk voor het investeren in en renoveren van bestaande verblijfsinfrastructuur met accent op duurzaamheid en ecologie. Dit met als doel ons recreatieve sporters ecologisch verantwoorde en duurzame overnachtingsmogelijkheden te bieden bij het beoefenen van hun sport.

# Basisopdracht 3 (B03)

## Organiseren van kaderopleiding en bijscholing

### Basisopdracht 3.1 (B03.1) Kaderopleiding en bijscholing voor sporttechnisch verantwoordelijken van de sportfederatie en aangesloten clubs

#### Evaluatie van de in 2013 geplande doelstellingen en acties

1. Een aanbod voorzien van bijscholingen voor alle sportkaders binnen de federatie. De trend van 2012 aanhouden met succesfactoren zijnde: een vooraf gesubsidieerd aanbod van bijscholingen gepubliceerd jaarlijks in een aparte brochure bijkomstig bij de SUMMIT-brochure waarbij een max. van bijscholingen doorgaan en promotioneel maandelijks een overzicht wordt gegeven in de digitale nieuwsbrief). Dit aanbod werd bekend gemaakt januari 2013 en is te vinden op de KBF-site: [www.klimenbergssportfederatie.be](http://www.klimenbergssportfederatie.be) > stages en opleidingen.

2. Strategische en Operationele doelstellingen en gekoppelde acties voor 2013

**SD 9 Zorg voor een aantrekkelijk, laagdrempelig en op redelijke termijn haalbaar aanbod van opleidingen tot sportkader, in samenwerking met nationale en internationale instanties**

#### Toelichting

We willen binnen een termijn van drie jaar een aanbod voorzien voor sportkaders binnen de vier disciplines (sport/rots, bergwandelen, bergbeklimmen, canyoning) waarbij op het laagste niveau een einddiploma kan behaald worden binnen een korte termijn (< 1 jaar) waarbij de volledige opleiding, federatie- als (mogelijk) VTS-gedeelte, jaarlijks worden georganiseerd en bij om het even welk aantal deelnemers effectief doorgaat. Op een hoger niveau kan een einddiploma behaald worden binnen een realistische termijn (< 2jaar) waarbij de volledige opleiding, federatie- als (mogelijk) VTS-gedeelte, minimum tweejaarlijks worden georganiseerd en bij het om het even welk aantal deelnemers effectief doorgaat.

#### Resultaten effectmeting SD

SD 9 wordt pas in eind 2015 gemeten.

#### Evaluatie SD

SD 9 wordt pas in eind 2015 geëvalueerd.

*OD 9.1 Definieer de kwaliteitsvoorwaarden en analyseer deze binnen het huidige aanbod*

#### Resultaten effectmeting OD

OD 9.2 wordt pas in eind 2014 en eind 2015 gemeten.

### Evaluatie OD

OD 9.2 wordt pas in eind 2014 en eind 2015 geëvalueerd.

### Evaluatie Acties

ACT 9.1.1	<b>Een bevraging bij de doelgroep om de termen 'aantrekkelijkheid', 'laagdrempeligheid', 'op korte termijn haalbaar', 'realistisch' te definiëren (2013)</b> Binnen elke discipline waar VTS-opleidingen worden aangeboden werd in de cel de bevraging gedaan (Bergwandelen, Bergbeklimmen, Sportklimmen, Rotsklimmen, canyoning).
ACT 9.1.2	<b>De bevraging analyseren en komen tot een lijst van parameters die 'aantrekkelijkheid', 'laagdrempeligheid', 'op korte termijn haalbaar', 'realistisch' garanderen (2013)</b> Deze actie wordt naar 2014 verplaatst.

### *OD 9.2 Voorzie meer gewicht binnen de denkcel*

### Resultaten effectmeting OD

Het nieuwe beleidsplan van de denkcel voor de periode 2013-2016 is afgewerkt. Daarnaast waren er verschillende informele/formele overlegmomenten met de denkcelpartners. Hierdoor kon er meer gewicht gecreëerd worden binnen de denkcel.

### Evaluatie OD

Het beoogde resultaat werd behaald.

### Evaluatie Acties

ACT 9.2.1	<b>Plan een bijeenkomst met de DSKO voor 30/09/12 en aanvullend een werkvergadering om te komen tot een gedragen beleidsplan (2012)</b> Er werd een gedragen beleidsplan opgesteld waar KBF grotendeels de inhoud mee heeft van bepaald. Doordat er een wisseling was van DSKO is het definitieve beleidsplan pas in 2013 goedgekeurd.
ACT 9.2.2	<b>Voorzie jaarlijks minimum één formeel of informeel moment met partner betreffende de werking binnen de denkcel (2013, 2014, 2015, 2016)</b> In 2013 werd reeds 1 formele werkgroep vergadering gepland met de DSKO en de NVSF. Daarnaast waren er verschillende informele overlegmomenten.

*OD 9.3 Communiceer duidelijk het bestaande aanbod en structuur van samenwerking binnen de VTS*

Resultaten effectmeting OD

OD 9.3 wordt pas in midden 2014 gemeten.

Evaluatie OD

OD 9.3 wordt pas in midden 2014 geëvalueerd.

Evaluatie Acties

ACT 9.3.1	<b>Voorzie en ontwikkel een nieuwe centrale webpagina voor sportkaderopleidingen op de nieuwe KBF-site (2012)</b> Per discipline is een tabblad beschikbaar waar je via 'begeleider worden' kan doorklikken naar de gewenste opleiding (zie figuur hieronder). Er is geen centrale webpagina met sportkaderopleidingen aangezien de website per discipline is opgebouwd.
-----------	---

The screenshot shows the website for KBF Vlaanderen. The header includes the logo and the tagline "/Klimmen. Bergen. Fun. We delen jouw passie.". Navigation menus include "HOME", "INDOORKLIMMEN", "ROTSKLIMMEN", "BERGWANDELEN", "BERGBEKLIMMEN", "WINTER", "CANYONING", "KBF", "AANBOD", "KLIMZALEN", "CLUBS", "BEGELEIDER WORDEN", and "WEDSTRIJDEN". A search bar is present. The main content area features a news article titled "3e manche Belgian Youth Cup Lead" dated 27 JANUARI 2014. The article text states: "De oorspronkelijk geplande 3e wedstrijd van de Belgische beker lead voor de jeugd werd door de wedstrijdorganisatie geannuleerd." and includes a "lees meer" link. There are also sections for "nieuws" and "artikels".

ACT 9.3.2	<b>Stel een sjabloon op van een uniform, uniek en volledig document (2013)</b> Per VTS-opleiding wordt een duidelijk overzicht gegeven van de inhoud en voorwaarden (vb. palmares) van de sporttechnische proef (KBF) en het stramien van de VTS-opleiding. Per opleiding zijn de documenten in een uniform sjabloon gegoten die te downloaden zijn voor geïnteresseerden.
ACT 9.3.3	<b>Giet alle opleidingen in dit nieuwe sjabloon, publiceer op de website en werk enkel met deze documenten, pas de communicatie aan zodat steeds naar deze website/documenten wordt verwezen (2014)</b> Deze actie werd reeds in 2013 gerealiseerd i.p.v. in 2014.

## SD 10 Garandeer een instroom van nieuwe kaders

### Toelichting

Bereken het gemiddelde aantal van instroom van kaders, dit voor elke opleiding, gebaseerd op de voorbije drie jaar en zorg dat dit gemiddelde de komende vier jaar hetzelfde blijft of toeneemt door het ondernemen van verschillende acties (rekening houdend met het effect van de 'inhaalbeweging')

### Resultaten effectmeting SD

De meting van de instroom van nieuwe gediplomeerde zal op een andere manier gemeten worden dan in het oorspronkelijk beleidsplan vooropgesteld. Er wordt pas vanaf 2013 een nulmeting gemaakt van het aantal nieuwe gediplomeerden en vervolgens jaarlijks vergeleken. Uit deze meting blijken de volgende resultaten:

Kaderopleidingen	Aantal nieuwe gediplomeerden 2013
Initiator Muurklimmen	2
Initiator Sportklimmen	13
Initiator Bergwandelen	/
Trainer B Sportklimmen	/
Initiator Bergbeklimmen	/
Instructeur B Rotsklimmen	5
Initiator Canyoning	

### Evaluatie SD

De evaluatie kan vanaf nu jaarlijks op het einde van het jaar gebeuren en in grafieken gegoten worden.

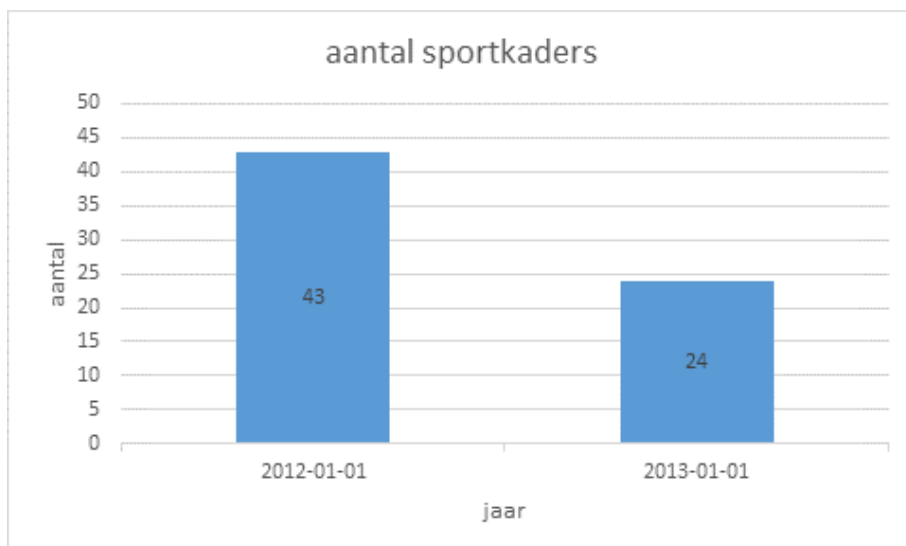
## *OD 10.1 zorg voor betere incentives, financiële ondersteuning en waardering van sportkaders*

### Toelichting

Via een analyse van het huidige beleid willen we inzichten verschaffen om de toekomstige ondersteuning en waardering te verbeteren wat moet leiden tot een verhoogd aantal deelnames van activiteiten. Tegen 2014 willen we t.o.v. 2012 een toename zien van 10% in het totale aantal van deelnames van sportkaders aan bijscholingen en de After Summer meeting. Tegen 2016 willen we t.o.v. 2012 een toename zien van 20% in deelname van sportkader aan bijscholingen en de After Summer meeting.

### Resultaten effectmeting OD

Aantal sportkaders die deelnemen aan bijscholingen in 2013 t.o.v. 2012 is zichtbaar in onderstaand grafiek. Er is een daling merkbaar van het aantal sportkaders dat deelneemt aan de bijscholingen in 2013 t.o.v. 2012. Deze daling bedraagt 56%. Daarnaast werd in 2013 een nulmeting gehouden voor het aantal sportkaders op de After Summer en werden 145 sportkaders gemeten.



### Evaluatie OD

Deze daling in sportkaders die deelnemen aan de bijscholingen is te verklaren doordat de inhoud van de bijscholingen te weinig afgesteld is op de nodigen van de sportkaders.

Opvallend is dat we een tegenovergestelde evolutie merken bij onze gewone leden die bijscholingen volgen. Daar is er een stijging van 65 deelnemers in 2012 naar 121 in 2013 wat neer komt op een stijging van 53,7 %. De bijscholingen zijn aantrekkelijker voor de gewone leden dan voor de sportkaders. Opvallend is dat sportkaders al zeer actief en vaak overbevraagd zijn binnen de clubwerking waardoor ze minder gemotiveerd zijn om nog tijd vrij te maken om zich bij te scholen. Dit is een belangrijk aspect waar in de toekomst aan gewerkt moet worden.

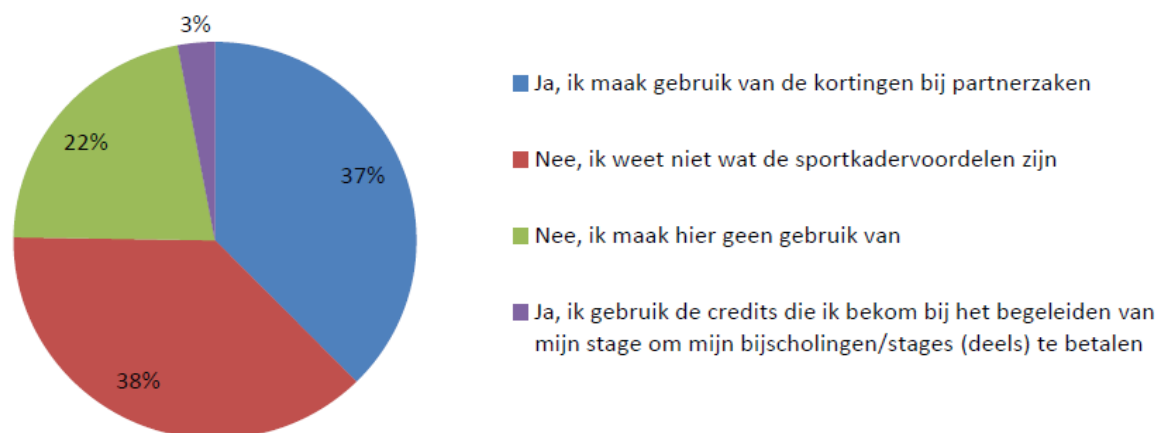
In 2013 werd via een zeer persoonlijke manier met de sportkaders gecommuniceerd i.v.m. de After Summer, waardoor de grote groep van 145 aanwezige sportkaders verklaarbaar is.

Ook blijkt dat een groot kortingstarief voor een bijscholing voor de sportkaders wel een meerwaarde kan zijn maar een onvoldoende grote stimulans is voor een sportkader om effectief deel te nemen aan een bijscholing.

### Evaluatie Acties

ACT 10.1.1	<p><b>De sportkaders bevragen over het huidige beleid en mogelijkheden zoeken om te verbeteren (2013)</b></p> <p>In november 2013 werd een sportkaderbevraging gedaan waarin verschillende zaken van het beleid bevroegd werden. Ruim 42% van onze 287 sportkaders vulde de bevraging in. Hierdoor kunnen we het sportkaderbeleid beter toespitsen op de noden en behoeften van onze sportkaders. Door deze bevraging te koppelen aan een wedstrijd werden de sportkader extra gestimuleerd om de bevraging in te vullen.</p> <p>Enkele grafieken verduidelijken de resultaten van ACT 10.1.1.</p>
------------	--

## Vraag 8: Maak je gebruik van de sportkadervoordelen?



Uit **vraag 8** bleek dat 38% van de sportkaders die de bevraging invulden niet weten wat de voordelen van de sportkaders zijn. De bekendmaking van o.a. de kortingen bij de partnerzaken en het volgen van bijscholingen/workshops aan een goedkoper tarief moeten beter gecommuniceerd worden naar de sportkaders.

## Vraag 9: KBF ondersteunt sportkaders op volgende manieren. Welke van onderstaande lijst vind jij belangrijk?



Uit **vraag 9** bleek dat sportkaders volgens volgende prioriteit ondersteund wensen te worden:

1. financiële tussenkomst bij workshops en bijscholingen
2. voorzien van kortingen bij KBF-partnerwinkels
3. voorzien van sportkaderkledij
4. voorbereiden van kandidaten op (G)TE
5. financiële ondersteuning bij (G)TE
6. Gadgets op After Summer



Hieruit kan geconcludeerd worden dat de huidige trend van extra korting voor sportkaders bij bijscholingen verder gezet moet worden. Daarnaast moeten de kortingen voor sportkaders en de sportkaderkledij bij de partnerwinkels gegarandeerd blijven en moet het initiatief tot organiseren van voorbereidingsmomenten voor de kandidaten op een GTE verder uitgebouwd worden.

ACT 10.1.2	<b>Nieuwe gediplomeerden informeren over de voordelen van KBF sportkader en overtuigen om zich aan te melden (2013, 2014, 2015, 2016)</b> Voor nieuwe gediplomeerden is een standaardprocedure uitgewerkt: Leden die een diploma behaald hebben krijgen van de disciplineverantwoordelijke van een mail met vraag om zich aan te melden als sportkader via de website. In deze mail zit een bijlage met alle sportkadervoordelen zodat de gediplomeerde gestimuleerd wordt om zich als sportkader te melden.
ACT 10.1.3	<b>Persoonlijke communicatie (per brief) naar sportkaders, oa uitnodiging After Summer, aankondiging bijscholingen,... (2013, 2014, 2015, 2016)</b> Deze actie werd gerealiseerd. Elke sportkader kreeg een persoonlijke uitnodiging met het programma en kortingsbonnen toegestuurd.

### *OD 10.3 Vermijd negatieve publiciteit*

#### Toelichting

Binnen OD 4.2 zullen we vanaf 2013 sportkaders/mensen in opleiding stimuleren om zich bij klachten aan te melden bij de ombudsman zodat negatieve publiciteit intern wordt gehouden en kan verholpen worden.

#### Resultaten effectmeting OD

OD 10.3 wordt eind 2014 gemeten.

#### Evaluatie OD

OD 10.3 wordt eind 2014 geëvalueerd.

#### Evaluatie Acties

ACT 10.3.1	<b>Maak het bestaan van een ombudsman kenbaar en maak de ombudsman operationeel (2013)</b> Het bestaan van een ombudspersoon werd gecommuniceerd via de nieuwsbrief voor alle leden en de afzonderlijke nieuwsbrief voor de sportkaders.
------------	---

### *OD 10.4 Bereid kandidaten beter voor op deelnamevoorwaarden van sporttechnische gedeeltes en GTE proeven*

#### Toelichting

Streef er naar, door het toekennen van subsidies, dat tegen 2016 50% van alle clubs een (kosteloos) voorbereidingsmomenten inrichten voor een (G)TE's waar een voorbereidingsmoment aan te raden is.

#### Resultaten effectmeting OD

OD 10.4 wordt eind 2016 gemeten.

#### Evaluatie OD

OD 10.4 wordt eind 2016 geëvalueerd.

#### Evaluatie Acties

ACT 10.4.1	<b>Analyseer voor welke GTE's nood is aan een voorbereidingsmoment en ontwikkel waar nodig een draaiboek/advies voor de club (2013)</b> Voor de Initiator muur- en sportklimmen zal er in 2014 één voorbereidingsmoment per 2 GTE's ingepland worden. Het eerste voorbereidingsmoment staat gepland op 18 januari 2014. Voor Bergwandelen en Bergbeklimmen wordt een algemeen infomoment gehouden om de geïnteresseerden te informeren over o.a. de TE. Dit infomoment vindt plaats op 2 april 2014.
------------	---

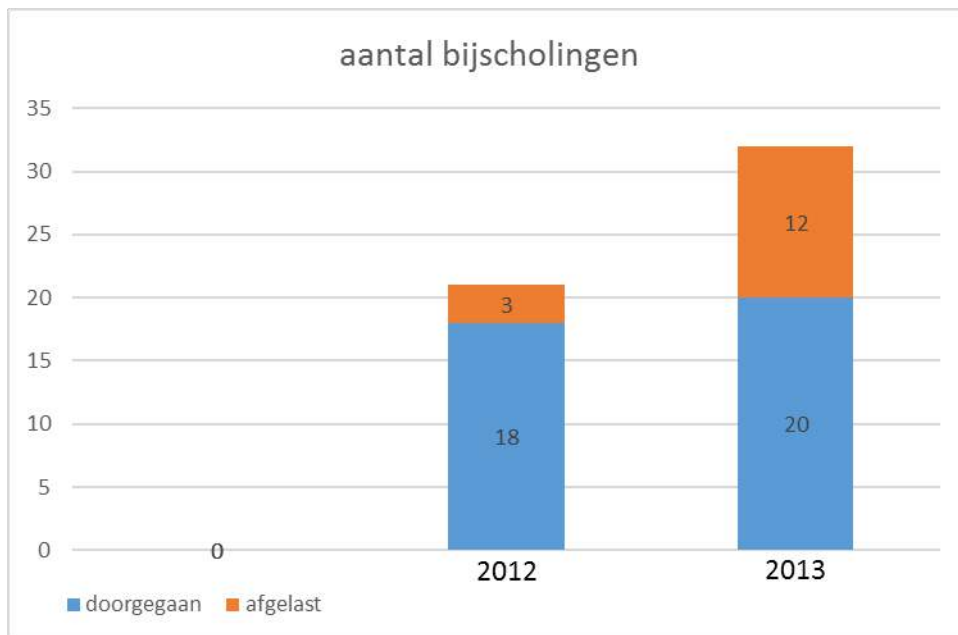
### **SD 11 Voorzie en verbeter het breed aanbod bijscholingen voor sportkaders**

#### Toelichting

Verbeter de kwaliteit van het aanbod door de trend vanaf 2012 aan te houden (met succesfactoren zijnde: een vooraf gesubsidieerd aanbod van bijscholingen gepubliceerd jaarlijks in een aparte brochure bijkomstig bij de Summit waarbij een max. van bijscholingen doorgaan en promotioneel maandelijks een overzicht wordt gegeven in de digitale nieuwsbrief) aangevuld met een onderzoek naar de noden (OD11) in 2013 en een analyse van het internationaal aanbod en samenwerking (2014) om tegen 2016 een verhoudingsgewijze toename te hebben van 20% van het aantal deelnemers vergeleken met referentiejaar 2012.

#### Resultaten effectmeting SD

Het aantal bijscholingen georganiseerd in 2013 t.o.v. 2012 wordt in onderstaande grafiek weergegeven. Er werd in 2013 een breed aanbod aan bijscholingen aangeboden. Door te weinig inschrijvingen werden er echter heel wat bijscholingen afgelast.



### Evaluatie SD

Het aantal bijscholingen dat effectief is doorgegaan is in 2013 met 11% gestegen t.o.v. 2012 (20 in 2013 t.o.v. 2012). Hieruit leiden we af dat het aanbod niet veel breder moet zijn, maar heel specifiek naar de noden van dat moment. Verschillende data aanbieden leidt niet tot meer deelnemers aan de bijscholing, maar leidt tot verspreiding waardoor afgelasting niet te vermijden is.

### *OD 11.1 Stem het aanbod af op de noden en behoeften*

#### Toelichting

Om een beter inzicht te verkrijgen op de vraag voorzien we tegen augustus 2013 een bevraging bij de doelgroep om na te gaan wat de noden zijn als kwalitatieve parameters van het aanbod van bijscholingen voor sportkader. Zelf aanzet geven (vb. organisatie klimschool).

#### Resultaten effectmeting OD

Er heeft een bevraging van de sportkaders plaatsgevonden maar daarin werd eerder naar de interesses van de sportkaders bevroegd, eerder dan de periode, dag en organisatievorm van de bijscholing. Ruim 42% van onze 287 sportkaders vulde de bevraging in.

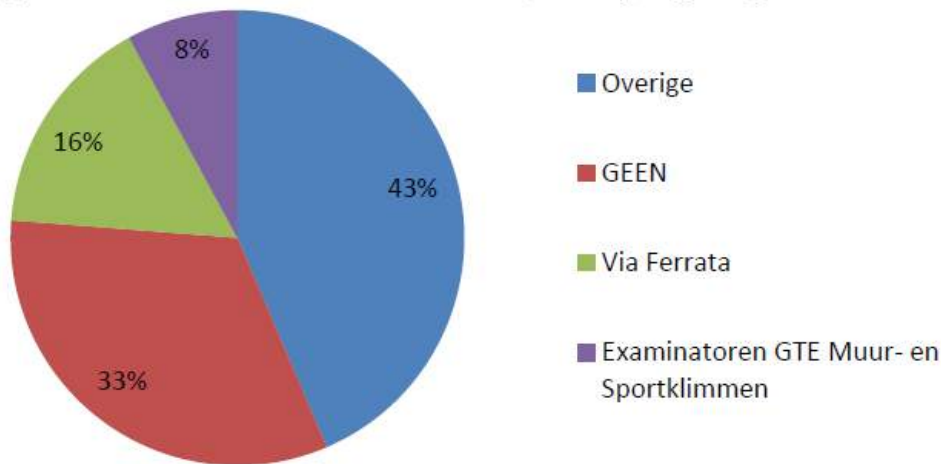
#### Evaluatie OD

Volgens ons moet de prioriteit liggen bij de inhoud van de bijscholing. Bij toekomstige bevragingen zal eerder naar dit aspect gepeild worden om het nieuwe aanbod uit te werken. Daarnaast moet ook rekening gehouden worden met welke bijscholingsthema's populair waren en veel sportkaders konden aantrekken.

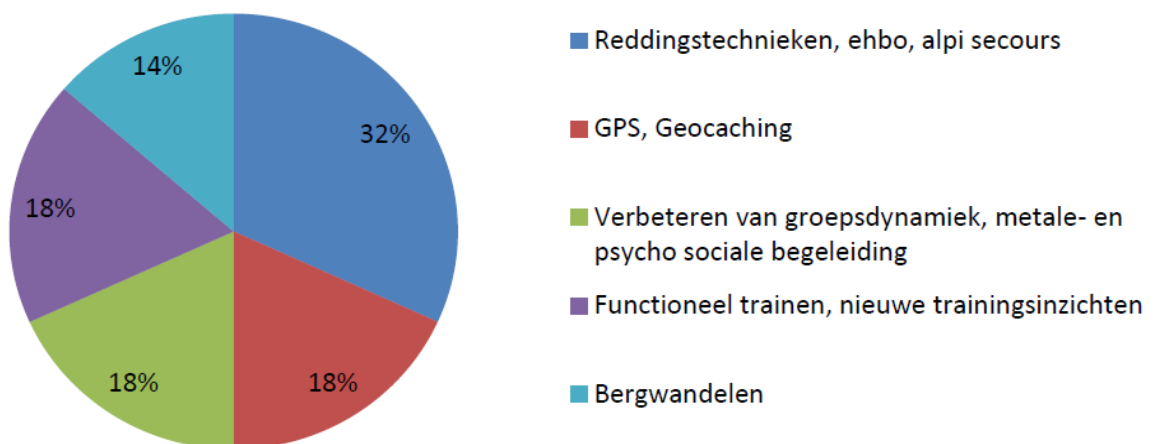
## Evaluatie Acties

ACT 11.1.1	<p>Bevraging van sportkaders naar de noden en behoefte van bijscholingen als aan welke ideale eigenschappen (periode, dag, organisatievorm,...) deze bijscholingen moet voldoen (najaar 2013)</p> <p>Deze actie werd inhoudelijk aangepast. In november 2013 werd er wel degelijk een sportkaderbevraging gehouden, maar er werd de sportkaders gevraagd welke onderwerpen ze interessant vonden om in 2014 een bijscholing rond te volgen. De periode/dag en organisatievorm is volgens ons minder essentieel om al dan niet deel te nemen aan een bijscholing op voorwaarde dat deze bijscholing voldoende vooraf wordt gecommuniceerd. Hier enkele grafieken met de resultaten van de bevraging.</p>
------------	---

### Vraag 4: Welke BIJSCHOLING(EN) zou je graag in 2014 volgen?



De 5 meest voorkomende antwoorden onder 'overige'.



ACT 11.1.2	<p><b>Evaluatieformulier opstellen bij deelname aan bijscholing om tevredenheid en suggesties na te vragen (voorjaar 2013) en elke deelnemer vragen een formulier in te dienen (2013, 2014, 2015, 2016)</b></p> <p>De vragen van het evaluatieformulier zijn opgesteld. De bedoeling is dat dit formulier in 2014 aan alle deelnemers overhandigd wordt. Eind 2014 wordt de evaluatie van de bijscholingen gemaakt. Van 2013 zijn er geen resultaten.</p>
------------	---

### *OD 11.2 Vergroot de participatie aan bijscholingen voor sportkaders*

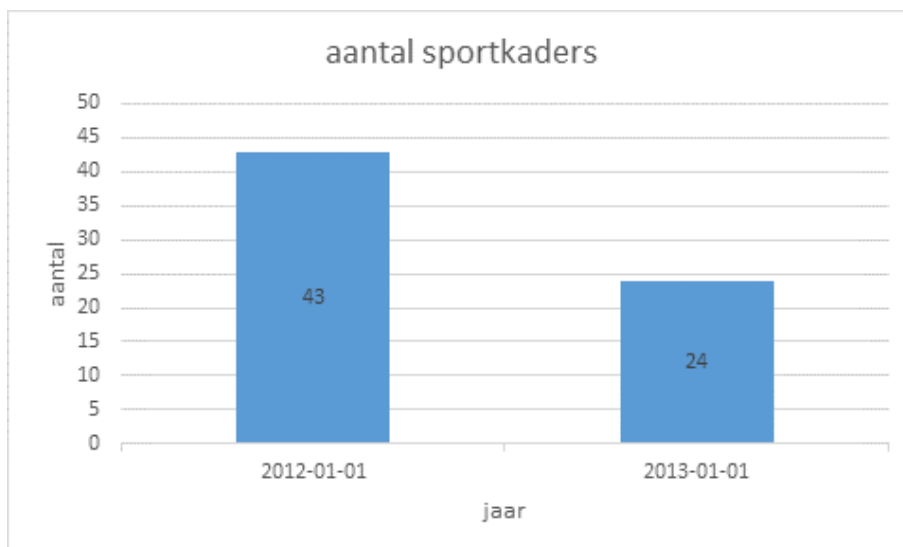
#### Toelichting

Om het aantal deelnemers aan bijscholingen voor sportkaders met 20% te verhogen tegen 2016 zal de huidige trend worden aangehouden aangevuld met een onderzoek naar de noden (2013 – OD 11.1) en een analyse van het buitenlands aanbod (2014 – OD11.3).

#### Resultaten effectmeting OD

Aantal sportkaders die deelnemen aan bijscholingen in 2013 t.o.v. 2012 is zichtbaar in onderstaand grafiek.

Er is een daling merkbaar van het aantal sportkaders dat deelneemt aan de bijscholingen in 2013 t.o.v. 2012. Deze daling bedraagt 56%.



#### Evaluatie OD

Deze daling is te verklaren doordat de inhoud van de bijscholingen te weinig afgesteld is op de noden van de sportkaders.

Opvallend is dat we een tegenovergestelde evolutie merken bij onze gewone leden die bijscholingen volgen. Daar is er een stijging van 65 deelnemers in 2012 naar 121 in 2013 wat neer komt op een stijging van 86 %. De bijscholingen zijn aantrekkelijker voor de gewone leden dan voor de sportkaders. Opvallend is dat sportkaders al zeer actief en vaak overbevraagd zijn binnen de clubwerking waardoor ze minder gemotiveerd zijn om nog tijd vrij te maken om zich bij te scholen. Dit is een belangrijk aspect waar in de toekomst aan gewerkt moet worden.

## Evaluatie Acties

ACT 11.2.1	<p><b>De trend behouden (2013) en aanpassen aan de inzichten van ACT 11.1.1 (2014) met integratie van een buitenlands aanbod (2015). Positieve stimulans van deelname aan bijscholing.</b></p> <p>Het aantal bijscholingelingen dat effectief heeft kunnen plaatsvinden is van 2013 t.o.v. 2012 met 11% gestegen (20 t.o.v. 18). Uit het aantal bijscholingelingen dat afgelast is, blijkt dat naar 2014 toe een 20-tal bijscholingelingen zeker voldoende is qua bijscholingsaanbod. Dit specifiek naar de behoeften die werden aangegeven in de sportkaderbevraging. Een aantal nieuwe thema's zullen aan bod komen.</p> <p>In 2013 heeft er 1 winterbijscholing in het buitenland plaatsgevonden. De bedoeling is om dit buitenlands aanbod uit te breiden in 2014 naar minstens 2.</p>
------------	--

### **Conclusies van doelstellingen en acties BO3.1**

Er is momenteel meer gewicht binnen de denkcel voorzien, mede door regelmatige formele/informele contactmomenten.

De instroom van kaders wordt op dit moment door alle gerealiseerde en geplande acties sterk gestimuleerd. De bedoeling is om dit sterk te blijven nastreven.

Het bijscholingsaanbod spreekt momenteel nog te weinig aan bij onze sportkaders. Op Basis van de bevraging die dit jaar heeft plaatsgevonden zou het aanbod in 2014 beter afgesteld moeten zijn op de noden. Een 20-tal bijscholingelingen zal voldoende zijn qua aanbod.

### **Eventuele bijsturingen van doelstellingen en/of acties BO3.1**

Alle bijscholingelingen zullen niet langer in een afzonderlijke brochure worden opgenomen maar samen met de OZS en kaderopleidingen worden opgenomen in de SUMMIT-brochure die telkens in januari verspreid wordt.

Gezien de daling van het aantal sportkaders dat deelneemt aan de bijscholingelingen is het duidelijk dat de inhoud van de bijscholingelingen veel beter moet afgesteld worden op de noden zodat we deze negatieve trend kunnen omzetten.

We leggen wel de nadruk op de interessante inhoud in plaats van op de organisatorische aspecten, zoals plaats, dag en uur.

## Basisopdracht 3.2 (BO3.2) Bijscholingen voor het bestuurlijke en het administratieve kader van de sportfederatie en de aangesloten clubs

### Evaluatie van de in 2013 geplande doelstellingen en acties

1. Een aanbod voorzien van bijscholingen voor al het administratief kader binnen de federatie en clubs. Voorstellen worden eventueel voorgelegd op de RVCA en bekend gemaakt via verschillende kanalen. In 2013 stonden verschillende bijscholingen op het programma.

2. Strategische en Operationele doelstellingen en gekoppelde acties voor 2013

**SD 16: Voorzie een breed aanbod bijscholingen voor administratieve kaders**

#### Toelichting

Verbeter de kwaliteit van het aanbod door de trend vanaf 2012 aan te houden (met succesfactoren zijnde: een vooraf gesubsidieerd aanbod van bijscholingen gepubliceerd jaarlijks in een aparte brochure bijkomstig bij de Summit waarbij een max. van bijscholingen doorgaan en promotioneel maandelijks een overzicht wordt gegeven in de digitale nieuwsbrief) aangevuld met een onderzoek naar de noden (OD16) in 2013 en een analyse van het internationaal aanbod en samenwerking (2014) om tegen 2016 een verhoudingsgewijze toename te hebben van 20% van het aantal deelnemers vergeleken met referentiejaar 2012.

#### Resultaten effectmeting SD

In 2012 werden er geen administratieve bijscholingen georganiseerd. In 2013 waren dit er 2. In totaal namen 25 leden deel. Één van de bijscholingen werd gehouden als onderdeel van een RvCA.

Naast het KBF-aanbod werden clubbestuurders gestimuleerd om aan Dynamo/VSF-bijscholingen deel te nemen.

#### Evaluatie SD

Administratieve bijscholingen zijn niet evident om te laten plaatsvinden wegens te weinig geïnteresseerden. We merken dat onze clubbestuurders een groot deel van hun vrije tijd spenderen aan het besturen van de club. Een administratieve opleiding zien ze als een bijkomende tijdsinvestering die vaak niet mogelijk is.

Door tijdens 1 van de RvCA's een deel van de vergadering vrij te houden om clubbestuurders te informeren over administratieve ondersteuning (ledenbeheer, verzekering, BTW problematiek) voelt het voor de clubbestuurders niet aan als een extra bijscholing die ze moeten volgen. Zo werd hen o.a. de brochure 'Is je sportclub BTW-plichtig' voorgesteld op de RvCA en konden de deelnemers bij verdere vragen contact opnemen met de federatie.

Naast huidig eigen aanbod worden clubbestuurders gestimuleerd om aan Dynamo/VSF-bijscholingen te gaan. We willen meer beroep doen op bestaande initiatieven zoals 'Dag van sportclubbestuurder'.

## *OD 16.1 stem het aanbod af op de noden en behoeften*

### Toelichting

Om een beter inzicht te verkrijgen op de vraag voorzien we tegen augustus 2013 een bevraging bij de doelgroep om na te gaan wat de noden zijn als kwalitatieve parameters van het aanbod van bijscholing voor kader. Zelf aanzet geven (vb. bijscholing rond communicatie). Hier werd beslist om niet naar de organisatorische parameters te peilen maar eerder naar de interesses.

### Resultaten effectmeting OD

Uit de bevraging blijkt dat de interesse voor administratieve bijscholing zeer beperkt is.

### Evaluatie OD

Aangezien in de bevraging werd aangegeven dat er weinig interesse is voor de administratieve bijscholing, werd nogmaals de vraag gesteld op de RvCA. Daar bleek "pers en media" een interessant onderwerp voor een administratieve bijscholing in 2014.

### Evaluatie Acties

ACT 16.1.1	<p><b>Bevraging van kaders naar de noden en behoefte van bijscholing als aan welke ideale eigenschappen (periode, dag, organisatievorm,...) deze bijscholing moet voldoen (najaar 2013)</b></p> <p>Deze actie werd inhoudelijk aangepast. In november 2013 werd er wel degelijk een bevraging gehouden, maar er werd de kaders gevraagd welke onderwerpen ze interessant vonden om in 2014 een bijscholing rond te volgen. De periode/dag en organisatievorm is volgens ons minder essentieel om al dan niet deel te nemen aan een bijscholing op voorwaarde dat deze bijscholing voldoende vooraf wordt gecommuniceerd. De resultaten uit de bevraging vind je terug onder SD 11.1.</p> <p>Aan bijscholing voor specifiek administratieve taken is geen noodzaak. Er zijn voldoende organisaties die dit aanbieden. Sportclubbestuurders gaven op de RvCA wel aan dat ze interesse hebben in een workshop 'Pers en media op een positieve manier benaderen'.</p>
ACT 16.1.2	<p><b>Evaluatieformulier opstellen bij deelname aan bijscholing om tevredenheid en suggesties na te vragen (voorjaar 2013) en elke deelnemer vragen een formulier in te dienen (2013, 2014, 2015, 2016)</b></p> <p>De vragen van het evaluatieformulier zijn opgesteld. De bedoeling is dat dit formulier in 2014 aan alle deelnemers overhandigd wordt. Eind 2014 wordt de evaluatie van de bijscholing gemaakt. Van 2013 zijn er geen resultaten.</p>

## *Conclusies van doelstellingen en acties BO3.2*

Administratieve bijscholing hebben een beperkt doelpubliek en worden vaak afgelast.



### Eventuele bijsturingen van doelstellingen en/of acties B03.2

Administratieve bijscholingen zullen in de toekomst voornamelijk opgenomen worden binnen reeds bestaande vergadermomenten zoals RvCA's, AV's, ...

We stimuleren onze clubbestuurders om deel te nemen aan het bijscholingsaanbod van VSF/ Dynamo zodat elke bestuurder kan deelnemen aan de voor zijn/haar club relevante sessies.

We staan clubs individueel bij voor hun specifieke vragen. We organiseren per jaar één administratieve bijscholing op maat van de clubs. In 2014 zal dit Pers en Media zijn.

# Basisopdracht 4 (BO4)

## Begeleiding van de aangesloten sportclubs en informatieopdracht uitvoeren

### Basisopdracht 4.bgl 1 (BO4. bgl 1) Begeleiding inzake kwaliteitszorg

#### Evaluatie van de in 2013 geplande doelstellingen en acties

1. Via een sporttechnische als administratieve vademecums wordt er vanuit de federatie gewaakt op een minimum van kwaliteit. Onze organisatiestructuur zorgt voor een regelmatig contact van de sporttechnische als administratieve clubverantwoordelijken waarbij jaarlijks aandacht wordt gevestigd op een evaluatie van het aanbod als kwaliteitsbewaking. Administratief gebeurt dit via een RVCA (Raad van Clubafgevaardigden), sporttechnisch via verschillende cellen (elke tak heeft zijn cel) die min. 2 tot 3 jaarlijks samenkomen.

2. Strategische en Operationele doelstellingen en gekoppelde acties voor 2013

#### SD 1 Koester een democratische ledenbijdrage

##### Toelichting

We gaan er van uit dat de huidige ledenbijdrage democratisch wordt bevonden, we zullen er dan ook in de komende vier jaar naar streven om dit niet meer te laten stijgen dan de index van de consumptieprijzen (behoudens grote, externe "schokken"). Om onze kostenefficiëntie en inkomstenbronnen te analyseren zullen we over de grenzen kijken naar vergelijkbare organisaties en daarvan leren.

##### Resultaten effectmeting SD

De ledenbijdrage is 2013 onveranderd gebleven t.o.v. 2012.

##### Evaluatie SD

Dit komt op een status quo van het lidgeld t.o.v. 2012 waarbij voldaan wordt aan de doelstelling. Wel is nu reeds gekend dat er in 2015 een stijging van het lidgeld zal doorgevoerd worden wegens stijging van de bijdrage aan de buitenlandse verzekering.

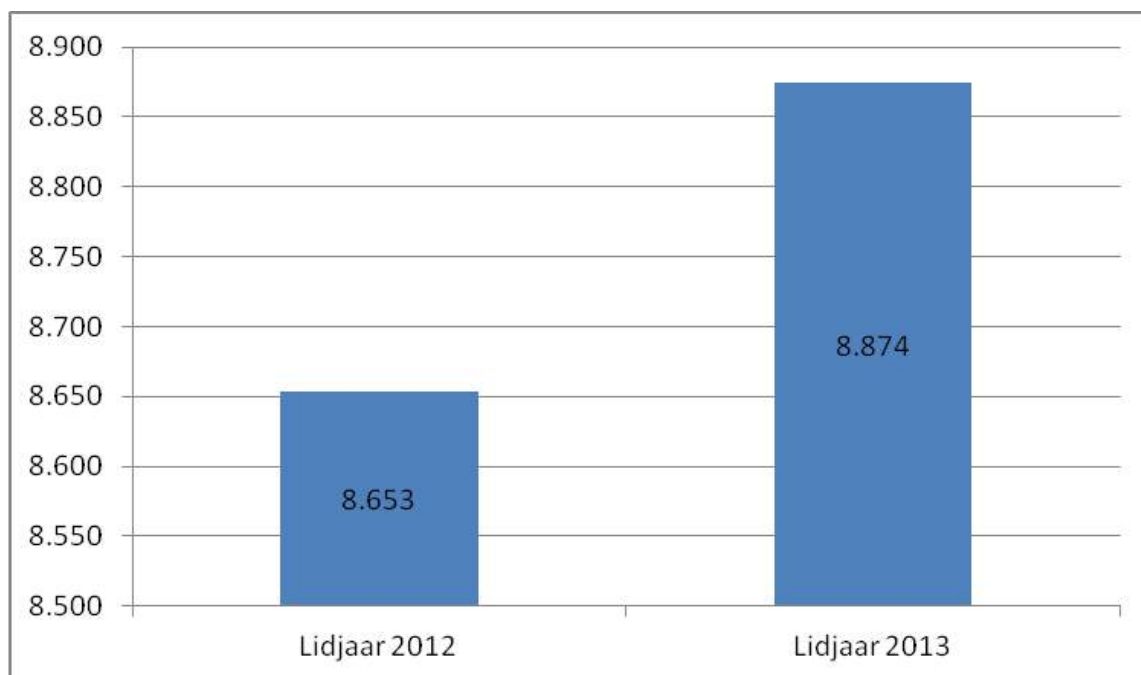
#### OD 1.1 Verhoog het ledenaantal

##### Toelichting

D.m.v. een verhoging van het ledenaantal kunnen de vaste kosten verdeeld worden over een groter aantal leden. Per lid leidt dit tot een daling van de ledenbijdrage in zoverre dat de kosten voor het verwerven van deze nieuwe leden hun bijdrage aan de algemene kosten niet overschrijdt. Op het einde van de vier jaar moet het ledenaantal 4 procent gestegen.

### Resultaten effectmeting OD

Op 31/08/2012 bedroeg het aantal leden 8.653. Op 31/08/2013 bedroeg het aantal leden 8.874.



### Evaluatie OD

De stijging van het ledenaantal in 2013 t.o.v. 2012 bedraagt 2,55 %. Dit overstijgt de vooropgestelde 1% verhoging per jaar.

### Evaluatie Acties

ACT 1.1.1	<p>Leren van federaties waar we reeds contact mee hebben: twee binnenlandse en twee buitenlandse (2013) – Resultaten implementeren vanaf (2014).</p> <p>Deze actie wordt vervangen door het opvragen van informatie via de website <a href="http://www.laagdrempeligesportclub.be">www.laagdrempeligesportclub.be</a> (VSF).</p>
ACT 1.1.2	<p>Cfr. Strategische doelstellingen gericht op promotie (verschillende)</p> <p>Zie BO5</p>
ACT 1.1.3	<p><b>Herinvoeren van "indoor lidmaatschap", promoten bij de klimzalen (voorstellen op RVCA waarop de lidmaatschapstarieven worden vastgelegd – 2013, geïmplementeerd in 2014)</b></p> <p>Het invoeren van het indoor lidmaatschap werd on hold geplaatst.</p>

## *OD 1.2 Bespaar waar mogelijk*

### Toelichting

Besparingen die de uitvoering van de strategische doelstellingen of basiswerking niet in de weg staan zijn prioritair. Jaarlijks gaan we de vaste kosten reduceren met 2.500 euro.

### Resultaten effectmeting OD

In 2013 werd een marktonderzoek omtrent de kosten van het drukwerk van het tijdschrift uitgevoerd. Dit leidde tot een vermindering van de drukkosten van ongeveer 600 EUR per uitgifte. In totaal een besparing van 3.000 EUR.

### Evaluatie OD

Deze operationele doelstelling is bereikt d.m.v. kostenbesparing op het drukwerk van het tijdschrift. In 2014 zal een andere kostenpost moeten aangepakt worden, nl. de verzending van het tijdschrift. De leden zullen de mogelijkheid krijgen en gestimuleerd worden om het tijdschrift digitaal te ontvangen.

### Evaluatie Acties

ACT 1.2.1	<b>Definiëren van de vaste kosten (2013)</b> De lijst van vaste kosten is opgemaakt.
ACT 1.2.2	<b>Brainstormen over hoe we de vaste kosten kunnen terugdringen, lijst van mogelijke posten definiëren (midden 2013)</b> In 2013 is er gekozen om te saneren op vlak van drukwerk. In 2014 zal een andere kost van de lijst, de verzending van het tijdschrift, worden aangepakt.

## *OD1.3 Zoek naar inkomsten buiten de ledenbijdrage*

### Toelichting

Diversifiëren van de inkomsten, buiten de ledenbijdrage, het kan hierbij gaan over subsidies, financiële investeringen of het aanbieden van goederen en diensten. Gunstige evolutie van 1 procent per jaar van onderstaande indicator.

### Resultaten effectmeting OD

Eigen opbrengsten buiten ledenbijdrage 2012 (zonder subsidies): 139.968,02 EUR

Eigen opbrengsten buiten ledenbijdrage 2012 (met subsidies): 620.551,18 EUR

Totaal opbrengsten 2012: 970.913,59 EUR

Eigen opbrengsten buiten ledenbijdrage (z. subsidies) /Totaal opbrengsten 2012: **14,42 %**

Eigen opbrengsten buiten ledenbijdrage (met subsidies)/ Totaal opbrengsten 2012: **63,91 %**

Eigen opbrengsten buiten ledenbijdrage 2013 (z. subsidies): 243.399,90 EUR

Eigen opbrengsten buiten ledenbijdrage 2013 (met subsidies): 689.354,44 EUR

Totaal opbrengsten 2013: 1.047.798,36 EUR

Eigen opbrengsten buiten ledenbijdrage (z subsidies) /Totaal opbrengsten 2013: 23,22 %  
Eigen opbrengsten buiten ledenbijdrage (met subsidies)/ Totaal opbrengsten 2013: 65,79 %

#### Evaluatie OD

De doelstelling (gunstige evolutie van 1%) werd ruimschoots gehaald in 2013. Dit is vooral te danken aan het feit dat de activiteiten van KBP (hutten, rotsen) in 2013 werden overdragen naar KBF. In 2014 is de uitdaging om een stijging van 1% t.o.v. 2013 te realiseren.

#### Evaluatie Acties

ACT 1.3.1	<b>Oplijsten van zaken die we nog extra kunnen realiseren om inkomsten bij te genereren (midden 2013)</b> De diversie mogelijkheden zijn onderzocht.
ACT 1.3.2	<b>Streefdoelen opstellen, hoeveelheid zaken die we dienen te produceren op verschillende vlakken (eind 2013)</b> Voorlopig worden er geen nieuwe producten uitgewerkt.

#### *OD 1.4 Koester het gezinslidmaatschap*

##### Toelichting

Specifiek leden van een gezin wordt een extra korting bedongen. Voor deze doelgroep wordt de ledenbijdrage dus lager gezet dan wat de "normale" kostenstructuur zou vooropstellen. We handhaven het gezinstarief 2AU + 1JU gedurende de komende vier jaar en zetten de andere tarieven navenant.

##### Resultaten effectmeting OD

Bij de bepaling van de lidmaatschappen op de RVCA is rekening gehouden met de korting van het gezinslidmaatschap.

##### Evaluatie OD

Deze doelstelling is behaald en wordt verder gezet gedurende de volgende jaren van het beleidsplan.

#### Evaluatie Acties

ACT 1.4.1	<b>Jaarlijks rekening mee houden bij het opstellen van het voorstel voor lidmaatschapstarieven ter bespreking aan de eerste RVCA van het jaar (2013-2016).</b> Op de RVCA is gecommuniceerd dat het kortingstarief voor een gezinslidmaatschap blijft bestaan. Dit is ook het geval voor 2014.
-----------	---

### Conclusies van doelstellingen en acties BO4. bgl 1

De democratische ledenbijdrage werd in 2014 gekoesterd, net zoals het gezinslidmaatschap. Het Ledenaantal steeg in 2013 met 2,55 %. Dit overstijgt de vooropgestelde 1% verhoging per sportjaar. De bedoeling is om deze trend verder te zetten in de komende beleidsjaren. Daarnaast werd er in 2013 voldoende bespaard (> 2500 euro) door de vermindering in drukkosten.

De diversifiëren van de inkomsten buiten de ledenbijdrage werd in 2013 behaald. Dit is vooral te danken aan het feit dat de activiteiten van KBP (hutten, rotsen) in 2013 werden overdragen naar KBF. In 2014 is de uitdaging om een stijging van 1% t.o.v. 2013 te realiseren.

### Eventuele bijsturingen van doelstellingen en/of acties BO4. bgl 1

In 2015 zal de ledenbijdrage stijgen, te wijten aan een stijging in de buitenlandse verzekering

## Basisopdracht 4.bgl 2. (BO4.bgl 2.) Begeleiding inzake sporttechnische werking

### Evaluatie van de in 2013 geplande doelstellingen en acties

1. Beschikbaar stellen van alle tools (KVB's, cursusboeken, eindtermen,...) om binnen de clubs een 'opleiding tot zelfstandig sporter' te organiseren binnen alle bergsporttakken. Verantwoordelijken per club zetelen in sportcellen. Cellen komen in 2013 minimum twee maal per jaar samen.

2. Strategische en Operationele doelstellingen en gekoppelde acties voor 2013

**SD14 Zorg voor een ruimer aanbod aan rotskliminfrastructuur. Voer daartoe o.a. de nodige prospectie uit**

#### Toelichting

Gezien de vraag vanuit de clubs is het KBF-beleid gericht op verwerven van meer rotsmassieven. Het alternatief (alle potentiële rotsen aan CAB geven, en CAB vervolgens veel geld betalen om deze te beheren) is niet aanvaardbaar. CAB is actief op zoek naar nieuwe klimmassieven, wat het evenwicht binnen het rotsenfonds zou kunnen verstoren. Dit is een argument extra om méér massieven te verwerven.

#### Resultaten effectmeting SD

Eind 2013 zijn er 404 klimroutes geregistreerd. In december 2016 zal het aantal routes vergeleken worden met de nulmeting van 2013.

#### Evaluatie SD

Het evaluatiemoment gebeurt eind 2016.

***OD 14.1 Zorg voor een consolidatie (vooral op vlak van vergunningen) van de bestaande toestand***

#### Toelichting

De extra ervaring die daarbij opgedaan wordt is uiteraard van groot nut voor het vergunnen van de geprospecteerde rotsmassieven

#### Resultaten effectmeting OD

Momenteel zijn 9 massieven in ons beheer, waarvan voor 7 massieven reeds een vergunning in handen is. Dit komt op 78% van de massieven in ons beheer die een vergunning hebben.

In onderstaande tabel is een overzicht van de massieven in ons beheer met de vermelding of hier al dan niet een vergunning voor bekomen is.

Benaming massief	Vergund in	Opmerking
Paradou	2005	
Hotton	2005 (hervergund 2011)	
Mozet	2008	
Pont à Lesse	2005	
Durnal	2007	
Comblain-la-Tour	Nov 2012	
Gawday		In afwachting uitbreiding beklimbare zone
Anhee		In afwachting afbakening NATURA 2000 grenzen
Flône	Feb 2014	

### Evaluatie OD

Het consolideren van de bestaande toestand (t.t.z.: het vergund krijgen van de op dit moment in beheer zijnde massieven) wordt bemoeilijkt door:

- De theoretische onvergundbaarheid op het vlak van ruimtelijke ordening van de meeste massieven, waardoor telkens een moeilijk te verantwoorden en langdurige uitzonderingsprocedure moet ingeroepen worden
- De onduidelijkheid, bij de Waalse regering, omtrent de precieze grenzen van de beschermingsgebieden (NATURA 2000)

### Evaluatie Acties

ACT 14.1.1	<p><b>Vergunningsaanvraagprocedure Gawday (2013)</b></p> <p>Deze actie is inhoudelijk aangepast. Er heeft zich de gelegenheid voorgedaan om het oorspronkelijk beoogde massief uit te breiden. De bedoeling is om eerst overleg te plegen met de eigenaar van het massief en pas vervolgens de 2 massieven op te nemen in 1 vergunningsaanvraag. De bedoeling is om deze aanvraag in 2014 in te dienen.</p>
ACT 14.1.2	<p><b>Vergunningsaanvraagprocedure Anhée (2013)</b></p> <p>Er is een aanvraag gebeurd om de kadastergrenzen te laten samenvallen met Natura 2000 grenzen. De aanvraag is ingediend maar er is vertraging wegens het groot aantal dossiers. Het resultaat van deze actie zal pas meetbaar zijn in 2014.</p>

*OD 14.2 Analyseer systematisch de mogelijkheid tot uitbreiden van de rotskliminfrastructuur (geëquipeerd of niet), en onderneem consequent actie.*

### Toelichting

In België zouden meer dan 600 rotsmassieven bestaan. Door een gerichte screening willen we ertoe komen dat er meer rotskliminfrastructuur ter beschikking komt en bijgevolg extra klimroutes ter beschikking komen.



### Resultaten effectmeting OD

Eind 2013 zijn er 404 klimroutes geregistreerd.

### Evaluatie OD

De nulmeting is gebeurd. Eind 2016 wordt deze operationele doelstelling geëvalueerd.

ACT 14.2.1	<p>Tegen december 2013 moet een document aangemaakt zijn met 150 rotsmassieven die moeten gescreend worden op exploitbaarheid of uitbreidbaarheid als klimmassief, en dit moet vergezeld zijn van een lijst met criteria om deze exploitbaarheid te evalueren.</p> <p>Er is een lijst van 150 massieven opgemaakt. Er moet nog extra onderzoekswerk gebeuren om alle nodige criteria per massief in kaart te kunnen brengen. Deze lijst wordt vervolledigd naar 2014. De theoretisch evalueerbare criteria" en "praktisch te evalueren criteria waarrond gewerkt wordt zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Kadastrale percelen</li><li>- Eigenaar/beheerder</li><li>- Locatie (gemeente, sector)</li><li>- Zonering (ruimtelijke ordening, Natura 2000)</li><li>- Doorsnee hoogte</li><li>- Schatting aantal mogel. Routes</li><li>- Parkeermogelijkheden</li><li>- Oriëntatie</li></ul>
------------	--

### **Conclusies van doelstellingen en acties BO4. bgl 2**

Het bekomen van bijkomende vergunning voor rotsmassieven in ons beheer wordt door verschillende factoren bemoeilijkt door onvergunbaarheid op vlak van ruimtelijke ordening en de precieze begrenzing van beschermingsgebieden door de Waalse regering.

Er kan geconcludeerd worden dat het behalen van vergunningen sterkt afhankelijk is van deze factoren.

De prospectie van nieuwe rotsmassieven loopt goed maar is qua timing licht aangepast. De globale timing komt hier echter niet in het gedrang.

### **Eventuele bijsturingen van doelstellingen en/of acties BO4. bgl 2**

Geen bijsturingen.

## Basisopdracht 4.bgl 3. (BO4.bgl 3.) Begeleiding inzake bestuurs- en administratieve werking

### Evaluatie van de in 2013 geplande doelstellingen en acties

1. Strategische en Operationele doelstellingen en gekoppelde acties voor 2013

**SD 2 Streef naar een maximaal mogelijke financiële onafhankelijkheid en kostenefficiëntie**

#### Toelichting

Naast de voor de hand liggende bronnen van inkomsten zoals subsidie en lidgeld dienen de inkomsten zoveel mogelijk gediversifieerd te worden met het oog op het veilig stellen van de inkomstenstroom en het opvangen van onvoorziene omstandigheden. Bovendien kunnen veel strategische doelstellingen gerealiseerd worden met SD2 als "neveneffect".

We moeten waken over het feit dat diensten en goederen worden aangekocht aan een zo gunstig mogelijke prijs, rekening houdend met de kwaliteit van het product of dienst.

#### Resultaten effectmeting SD

Subsidiëring + lidgelden 2012: 813.605,57 EUR

Totaal opbrengsten 2012: 970.913,59 EUR

Subsidiëring + lidgelden/Totaal opbrengsten 2012: **83,80 %**

Subsidiëring + lidgelden 2013: 804.398,46

Totaal opbrengsten: 1.047.798,36 EUR

Subsidiëring+ lidgelden/Totaal opbrengsten 2013: **76,77 %**

#### Evaluatie SD

De doelstelling (daling van 2%) werd ruimschoots gehaald in 2013. Dit is vooral te danken aan het feit dat de activiteiten van KBP (hutten, rotsen) in 2013 werden overdragen naar KBF. In 2014 is de uitdaging om een daling van 2% t.o.v. 2013 te realiseren.

### *OD 2.1 Vermarkt de know-how, valoriseer expertise*

#### Toelichting

Dit kan op verschillende manieren gebeuren: het uitgeven van producten (publicaties), het aanbieden van opleidingen aan "derden", consulting, ... Analyse van wat we er tot nog toe aan verdienen en streven naar 10 procent meer omzet. Vastleggen van een "lijn" gedragen door clubs en RvB.

#### Resultaten effectmeting OD

De nulmeting van de totale omzet van producten bedraagt 30.963,35 EUR

### Evaluatie OD

Jaarlijks zal de vergelijking gemaakt worden met de nulmeting in 2013. Er kan vanaf eind 2014 een evaluatie gebeuren.

### Evaluatie Acties

ACT 2.1.1	<b>Analyse van boekhouding 2012, bekijken van prod. voor bench (2013)</b> De analyse van de boekhouding is uitgevoerd. Topo's en KVB's zijn het meest rendabel.
ACT 2.1.2	<b>Overleg over welke producten gemaximaliseerd moeten worden qua opbrengst. (voorjaar 2013)</b> Er zal worden nagegaan of er nog bijkomende topo's kunnen gemaakt worden van massieven waarvan er momenteel geen topo bestaat. Daarnaast wordt er ook gekozen om meer aan consultancy te doen op vlak van routebouw en training.
ACT 2.1.3	<b>Vastleggen welke producten er tegen het einde van het beleidsplan "geproduceerd" dienen te worden (2013)</b> Deze actie is nog niet gerealiseerd. Deze wordt verplaatst naar 2014.

### *OD 2.3 Investeer financiële middelen doeltreffend*

#### Toelichting

Meer creativiteit aan de dag leggen bij het beleggen van financiële reserves. De voorkeur gaat uit naar financieel interessante maar conservatieve beleggingen die mogelijk ook een mooie meerwaarde voor de ontwikkeling sport bieden (bijvoorbeeld lening voor het realiseren van een klimzaal, hutten, ...). Streven naar een rendement van de spaargelden van 3 procent per jaar.

#### Resultaten effectmeting OD

5.332,51 EUR (opbrengsten financiële middelen)/  
541.034,93 (liquide middelen en geldbeleggingen) 2013: 0,99%

#### Evaluatie OD

Het vooropgestelde rendement wordt, ondanks de spreiding van de spaargelden in 2013, niet gehaald. Dit is voornamelijk te wijten aan de lage rentes omwille van de economische crisis.

#### Evaluatie Acties

ACT 2.3.1	<b>In kaart brengen van middelen nodig voor cash flow – buffer – voorhanden voor langetermijnbelegging (2013)</b> Er is een optimaal rendement van de financiële middelen van de KBF: die financiën zijn nu optimaal verdeeld over verschillende banken
-----------	--

## OD 2.4 Sponsoring en mecenaat

### Toelichting

Uitwerken van nieuwe formules, rond specifieke beleidsdomeinen (jeugd, topsport, stages, competitie, ...), doel is het laten over nemen van kosten die de KBF nu zelf maakt. Eén sponsor binnenhalen tegen het einde van dit beleidsplan.

### Resultaten effectmeting OD

In 2013 zijn de potentiële nieuwe partners van KBF nog niet in kaart gebracht.

### Evaluatie OD

In 2013 is er voornamelijk gekozen om de huidige partners te onderhouden. Door persoonlijke gesprekken en aftoetsen van elkaars ideeën kan het partnercontract geoptimaliseerd worden zodat de meerwaarde zowel voor de federatie als voor de partner veel hoger ligt. De uitdaging voor 2014 ligt erin om op een actieve manier sponsors/partners in kaart te brengen en hen vervolgens te contacteren

### Evaluatie Acties

ACT 2.4.1	<p><b>In kaart brengen van potentiële sponsors/partner, dat kan gaan om nieuwe prospecten of het uitbreiden van het engagement van bestaande adverteerders (2013)</b></p> <p>Deze actie wordt gedeeltelijk verplaatst naar 2014. Indien sponsors op eigen initiatief toenadering zoeken tot KBF, wordt hier actief in onderhandeld. In 2013 werden enkele verkennende gesprekken georganiseerd. Het in kaart brengen van nieuwe sponsors/partners zal voornamelijk in 2014 plaatsvinden. Dit jaar werd er geopteerd om meer energie te steken in ACT 2.4.3. en om bestaande adverteerder hun engagement te laten vergroten.</p>
ACT 2.4.3	<p><b>Doorlopend: onderhouden van goed contacten met bestaande sponsors, minimaal één persoonlijk overleg per jaar. (2013-2016)</b></p> <p>In september 2013 vond een persoonlijk overlegmoment plaats met alle partners. Daar werden alle contracten besproken en indien nodig aangepast. Bij enkele partners werden uitbereidingen bekomen in het bestaande contract. Naast deze jaarlijkse gesprekken zijn er regelmatig contacten met de verschillende partners. De partners worden nu op een heel zichtbare manier vermeld op de website en in het magazine.</p>

## OD 2.5 Contacteer de OeAV om te komen tot een optimale aanwending van de door hen ter beschikking gestelde middelen (vnl. "15 %-pot")

### Toelichting

Herbevestiging van de bestaande regelingen indien mogelijk, bekijken of andere toelages ook voor ons zouden kunnen. Eén goede voorbereide onderhandeling over de structurele afspraken tussen KBF en OeAV, als win-win tegen het einde van het beleidsplan.

#### Resultaten effectmeting OD

Op de RvB van 02.09.2013 werd beslist om deze OD te schrappen uit het beleidsplan.

#### Evaluatie OD

Op de RvB van 02.09.2013 werd beslist om deze OD te schrappen uit het beleidsplan.

#### Evaluatie Acties

ACT 2.5.1	<b>Vastleggen wie het gaat "trekken" in Oostenrijk</b> Deze actie wordt geschrapt.
ACT 2.5.2	<b>Nederlandstalige agendatekst als basis voor gesprek met Renzler (2013)</b> Deze actie wordt geschrapt.
ACT 2.5.3	<b>Vertaling naar het Duits door vertaalbureau en onderhandeling OeAV (2013)</b> Deze actie wordt geschrapt.

### SD 6 Financiële en administratieve ondersteuning clubs

#### Resultaten effectmeting SD

Financiële ondersteuning van de clubs: de mogelijkheden worden onderzocht en in 2015 wordt een nieuw efficiënt subsidiëringsmechanisme vastgelegd dat vanaf 2016 zal toegepast worden.

Het administratieve vademecum wordt ten laatste in 2015 afgewerkt.

#### Evaluatie SD

Het nieuwe subsidiëringsmechanisme moet tot een ander accent in de werking van de clubs leiden.

Aan de hand van het administratief vademecum zal de KBF-administratie en de administratie voor de clubs nog veel efficiënter verlopen.

#### *OD 6.1 Administratief vademecum en FAQ*

#### Toelichting

Tegen de eerste AV van 2013 gemaakt, afsluitend met een faq. Dit wordt daarna jaarlijks up-to-date gemaakt tegen het meest optimale moment, we starten met de algemene vergadering en analyseren vervolgens of dit moment geschikt is.

#### Resultaten effectmeting OD

De operationele doelstelling werd uitgesteld tot 2015.

#### Evaluatie OD

De evaluatie van de operationele doelstelling wordt uitgesteld tot eind 2015

## Evaluatie Acties

ACT 6.1.1	<b>Bundelen en lay-outen van wat er momenteel reeds is qua administratieve richtlijnen voor de clubs (2013)</b> Deze actie wordt verplaatst naar 2015. Er is reeds een werkdocument (FAQ) dat verder uitgewerkt moet worden tegen de Algemene vergadering van 2015. Daarnaast is ook reeds een handleiding opgemaakt voor het nieuwe ledenbeheersysteem zodat clubs gemakkelijk ledenlijsten kunnen opvragen in de database.
-----------	---

### *OD 6.3 Inventarisatie van financiële ondersteuningsmogelijkheden voor de clubs*

#### Toelichting

Momenteel worden de clubs gesubsidieerd op basis van hun klimschoolwerking met name het aantal gediplomeerden dat actief is binnen de klimschool. Binnen de beleidsperiode moet nagegaan worden of er alternatieve subsidiëringmethoden zijn die de clubs kunnen stimuleren om een ander accent in hun werking te leggen.

#### Resultaten effectmeting OD

De effectmeting van OD 6.3 zal pas eind 2016 plaatsvinden.

#### Evaluatie OD

De evaluatie van OD 6.3 zal pas eind 2016 plaatsvinden.

## Evaluatie Acties

ACT 6.3.1	<b>Onderzoeken en oplistten van ondersteuningsmogelijkheden (2013)</b> De criteria voor financiële ondersteuning clubs worden door de RvB vastgelegd. Er werd op de RvB beslist om zowel voor 2014 als 2015 financiële ondersteuning te voorzien voor de klimschoolwerking. Vanaf 2016 zullen de clubs mogelijks via andere criteria ondersteund worden. Op de 1 <sup>ste</sup> RvCA van 2014 zal er gebrainstormd worden met de clubs over deze subsidiecriteria die ten vroegste in 2016 zal ingaan. Belangrijk is dat er een ruime overgangperiode gecreëerd wordt. Vervolgens zal er door de RvB beslist worden welke ondersteuning vanaf 2016 zal toegepast worden. De bedoeling is om deze financiële ondersteuningsmogelijkheden ook op te nemen in het clubvoordelenvademeccum.
ACT 6.3.2	<b>Up-to-date houden (2014) → opnemen in clubvoordelenvademeccum</b> Deze actie zal qua timing en inhoud worden aangepast. De benaming van ACT 6.3.2 wordt herbenaemd als 'opnemen in clubvoordelenvademeccum'. Deze actie zal eind 2016 geëvalueerd worden.

## *OD 6.5 Opvragen indicatoren clubs*

### Toelichting

Oplijsten van de gegevens die we wensen te ontvangen van onze clubs, die noodzakelijk zijn voor onze werking. Bij voorkeur eenmalig, gestandaardiseerd en elektronisch. Vastleggen van geschikte deadline hiervoor, bij voorkeur samen met het administratief vademecum.

### Resultaten effectmeting OD

De effectmeting van OD 6.5 zal pas eind 2015 plaatsvinden.

### Evaluatie OD

De evaluatie van OD 6.5 zal pas eind 2015 plaatsvinden.

### Evaluatie Acties

ACT 6.5.1	<b>Oplijsten van de gegevens die we wensen te ontvangen (2013)</b> Verschillende gegevensopvragingen die naar de clubs worden gestuurd werden opgelijst en gestructureerd De opvraging van de gegevens zal gecoördineerd worden door de ADC.
-----------	---

## **Conclusies van doelstellingen en acties BO4. bgl 3**

Het streefcijfer van een daling van 2% van het aandeel van subsidiëring en lidgelden op het totaal aandeel van inkomsten werd in 2013 gehaald. Dit is vooral te danken aan het feit dat de activiteiten van KBP (hutten, rotsen) in 2013 werden overdragen naar KBF. In 2014 is de uitdaging om een daling van 2% t.o.v. 2013 te realiseren.

De financiële middelen zijn doeltreffend mogelijk geïnvesteerd. Echter door de huidige economische crisis in het rendementspercentage van 3% moeilijk haalbaar. In 2013 is voornamelijk geopteerd om de huidige partners te onderhouden. Pas in 2014 zullen eventueel nieuwe partners worden aangeschreven.

Qua financiële en financiële ondersteuningsmogelijkheden van de clubs werden heel wat acties verricht, ook enkele werden qua timing aangepast. Het opstellen van het administratief vademecum werd uitgesteld tot 2015.

## **Eventuele bijsturingen van doelstellingen en/of acties BO4. bgl 3**

Het contacteren van OeAV om te komen tot een optimale aanwending van de door hen ter beschikking gestelde middelen (vnl. "15 %-pot") (OD 2.5) wordt geschrapt in het beleidsplan.

## Basisopdracht 4.bgl 4. (BO4.bgl 4.) Begeleiding inzake sportpromotionele werking

### Evaluatie van de in 2013 geplande doelstellingen en acties

1. Voorzien van een standaard promotiepakket in de vernieuwde huisstijl met mogelijkheid tot bestelling van extra promotools (november 2012 tot februari 2013). Zie BO 5 voor een uitvoerige beschrijving omtrent ondersteuning van clubs bij promotie en werving.
2. Strategische en Operationele doelstellingen en gekoppelde acties voor 2013

#### SD 4 Ondersteun clubs bij het voeren van promotie

##### Toelichting

Momenteel is er in de federatie niet echt een gestructureerd plan naar promotie toe. Ook ondersteuning om de promotionele werking van de lokale club mee te helpen verbeteren bestaat niet.

In dit beleidsplan is het de bedoeling om er iets aan te doen door de promotiestrategieën en imago versterkende initiatieven van gelijkaardige federaties in het binnen- en buitenland te analyseren en te vergelijken. Parallel hiermee via overleg de behoeften van de clubs in kaart brengen. Met als uiteindelijk resultaat de uitwerking van concrete ondersteuningsmaatregelen (promotietools) bruikbaar voor de dagdagelijkse werking van de clubs.

Tegen december 2014 willen we dat 50% van onze clubs gebruik maakt van deze ondersteuning. Tegen december van 2015 streven we naar 75% en tegen december 2016,100%. Daarnaast is het ook de bedoeling om deze ondersteuningsmaatregelen te implementeren voor een tijdsduur van liefst minimum 4 jaar, en dit zonder noemenswaardige wijzigingen.

##### Resultaten effectmeting SD

SD 4 wordt pas in 2014 gemeten.

##### Evaluatie SD

SD 4 wordt pas in 2014 geëvalueerd.

#### *OD 4.1 Herzie en specificeer de lijst van de "10 voordelen van lidmaatschap"*

##### Toelichting

Met het oog op imagoversterking, ledenbehoud en ledenwerving van de KBF en haar aangesloten clubs wil KBF de 10 voordelen van de KBF-lidmaatschap opstellen en verspreiden. Voor de verspreiding wordt een promotieplan opgesteld. De folder zal via geijkte kanalen verspreid worden.



### Resultaten effectmeting OD

De meetwijze van deze operationele doelstelling wordt aangepast. Het meten van het aantal leden zal telkens op 31 augustus gebeuren en jaarlijks vergeleken worden. Aangezien de promotiefolders bij aanvang van het lidjaar 1/09/2013-31/08/2014 verspreid werden aan de clubs, wordt als nulmeting 31 augustus 2013 genomen.

### Evaluatie OD

De eerste evaluatie van deze doelstelling zal op 31/08/2014 plaatsvinden.

### Evaluatie Acties

ACT 4.1.1	<p><b>Analyse en vergelijking van de ledenvoordelen, promotionele strategieën en imagoversterkende initiatieven. Bronnen: websites NKBV CAB, NVSF, DAV, FFME, FFCAM, OEAV, BMC en SAC. (jan-apr 2013)</b></p> <p>Analyse van de ledenvoordelen gebeurde via interne en externe analyse. De lijst van voordelen werd intern vastgelegd.</p>
ACT 4.1.2	<p><b>Actualisering en optimalisering van de lijst van ledenvoordelen voor KBF clubs (mei-juni 2013)</b></p> <p>De lijst werd toegelicht tijdens de eerste RvCA in mei 2013.</p>
ACT 4.1.3.	<p><b>Opmaak gestandaardiseerde vragenlijst voor individuele leden (jul-aug 2013)</b></p> <p>Deze actie valt weg want de opmaak van de 10 voordelen is zonder de bevraging van de leden uitgevoerd.</p>
ACT 4.1.4.	<p><b>Voorstelling aan en bespreking/bijsturing van de voordelen lidmaatschap en de vragenlijst via een ronde van de clubs /2<sup>de</sup> RVCA (najaar 2013).</b></p> <p>Deze actie valt weg want de opmaak van de 10 voordelen is zonder de bevraging van de leden uitgevoerd.</p>
ACT 4.1.5.	<p><b>Goedkeuring door de RVB KBF december 2013</b></p> <p>De tekst met 10 KBF-voordelen en de bijhorende folder werd aan de RvB voorgelegd en goedgekeurd. De 10 voordelen werden in een folder opgenomen. De clubs kregen bovendien de mogelijkheid om een geïndividualiseerde folder te laten ontwerpen en printen door KBF waar ze hun eigen werking konden promotie. De clubspecifieke folder zal elk jaar bij het indienen van de promotieplan door de clubs opnieuw gedrukt worden door de federatie. In 2013 tekenden reeds 10 van de 16 clubs in op dit voorstel, wat overeenkomt met 62,5 % van de clubs.</p>

*OD 4.2 Werk een pakket uit van promotiemiddelen deels aanpasbaar per club waaruit clubs naar nood kunnen kiezen, dit aan een goedkoop tarief en geleverd aan deur*

#### Toelichting

Een voorafgaandelijk persoonlijk contact met alle sportclubs (ronde van sportclubs of 2<sup>de</sup> RVCA 2013) waar de wensen en noden worden geïnventariseerd. En waar samen met de federatie alle bruikbare ideeën worden uitgewerkt in een realistisch kader met, waar mogelijk, een link met de ledenvoordelen (koppeling van het promotiepakket aan de ledenvoordelen). Op die manier willen we de promotionele werking van de lokale club mee helpen verbeteren en de aansluiting van niet-leden bij een vereniging promoten. Deze promotiemiddelen moeten startklaar zijn najaar 2014, worden geleverd aan de club ten laatste voorjaar 2015 (AV) en worden deels gesubsidieerd door de federatie.

#### Resultaten effectmeting OD

Deze OD wordt pas gemeten in 2015 maar in 2013 kan reeds aangetoond worden dat 62,5 % van de clubs reeds ingetekend heeft op het basispromopakket.

#### Evaluatie OD

62,5% ligt reeds hoger dan de beoogde 25% in 2015. De geïndividualiseerde promotiefolder blijkt enorm aan te spreken bij de clubs. De bedoeling is ook om dit gedurende 4 jaar in het promotiepakket te houden.

ACT 4.2.1	<p><b>Inventarisering wensen en noden sportclubs en hun promotionele werking – kan ook duiden op formats voor promotieacties (2<sup>de</sup> RVCA 2013)</b></p> <p>Alle clubs werden op de 2<sup>de</sup> RvCA bevroegd naar welke promotieondersteuning voor hen nuttig zou kunnen zijn. Deze suggesties werden geïnventariseerd en hieruit zal een selectie gemaakt worden naar 2014 toe. Wel is er momenteel reeds een basispromopakket in werking, waardoor ACT 4.2.1 eerder aanvullend zal zijn op het basispakket.</p> <p>Het basispromopakket bestaat uit de geïndividualiseerde promotiefolder en de gepersonaliseerde roll-ups die ze eind 2012 ontvingen en gebruikt kunnen worden op clubactiviteiten. Reeds 10 van de 16 clubs tekenden in september 2013 reeds in op het initiatief van de promotiefolders. De clubs zullen in september 2014 opnieuw op deze promotieondersteuning kunnen inteken.</p> <p><b>ACT 4.2.2 en ACT 4.2.3 worden in het beleidsplan geschrapt voor 2014.</b></p>
-----------	--

*OD 4.3 Organiseer een workshop promotie voor clubs*

#### Toelichting

Er worden door externe partnerinstanties zoals de Vlaamse sportfederatie en instanties zoals gemeenten werkwinkels rond promotie voor clubs georganiseerd. Bedoeling is om deze initiatieven voor de periode van het beleidsplan jaarlijks op te lijsten en kenbaar te maken bij de clubs.

**De eigen uitgewerkte KBF promotiepakketten voor clubs worden toegelicht op de After Summer, de Raad van Clubafgevaardigden (RvCA) of op aanvraag. Bij ieder pakket wordt een verklarende nota toegevoegd.**

### Resultaten effectmeting OD

De workshop promotie zal, wegens gebrek aan concrete interesse van de clubs, niet georganiseerd worden. Wel stimuleren we geïnteresseerden om deel te nemen aan een bijscholing via de dag van sportclubbestuurder.

Het basispromopakket en verder overleg zal gebeuren op RvCA's.

### Evaluatie OD

OD 4.3 wordt pas eind 2014 geëvalueerd.

### Evaluatie Acties

ACT 4.3.1	<p><b>Oplijsten workshops promotie voor sportclubs en informeren van de sportclubs. Telkens december van het lopende jaar / januari van het volgende jaar (2013) – opname in het administratief vademecum.</b></p> <p>Uit de bevraging van de clubs blijkt slechts 1 van de 16 clubs geïnteresseerd te zijn voor den bijscholing rond promotie. Daarom lijkt het ons opportuun om deze club extra te informeren over reeds bestaande initiatieven van het Dynamo project, meer in het bijzonder de dag van de sportclubbestuurder. Daarnaast wordt opgenomen in het administratief vademecum dat de clubs ook een bijscholing op maat van de club kunnen laten organiseren.</p>
-----------	---

### **Conclusies van doelstellingen en acties BO4. bgl 4**

Bij het specificeren de lijst van de "10 voordelen van lidmaatschap" werden enkele acties geschrapt maar de doelstelling werd gehaald. De 10 voordelen werden bovendien in een promotiefolder opgenomen en op een actieve manier verspreid via verschillende kanalen. Door de gevisualiseerde promotiefolder zijn er reeds 62,5% van de clubs die gebruik maken van het promotiepakket. Dit percentage ligt veel hoger dan het beoogde percentage van 25%.

### **Eventuele bijsturingen van doelstellingen en/of acties BO4. bgl 4**

Wat betreft de promotiefolders konden de clubs ook een geïndividualiseerde promotiefolder gratis laten opmaken en printen. De meerderheid van de clubs tekenden in op dit voorstel en leverden het nodige materiaal aan. In september werden de geïndividualiseerde folders aan de clubs bezorgd. De bedoeling is ook deze nieuwe actie gedurende 4 jaar in het promotiepakket te houden.

Aangezien het promotiepakket reeds uitgebreid werd door de geïndividualiseerde folders en de gepersonaliseerde roll-ups werd besloten om dit als het basispromopakket te zien. In dit kader werden enkele acties binnen deze OD 4.2 geschrapt. Verder werd beslist om overleg te plegen over het promotiepakket op RvCA's en dit niet langer voor te stellen op de After Summer. Verder blijkt er te weinig vraag naar een workshop rond promotie en worden het klein aantal geïnteresseerden doorverwezen naar de 'dag van de Sportclubbestuurder'.

## Basisopdracht 4.inf 1. (BO4.inf 1.) Informatieverstrekking met betrekking tot het eigen beleid en de eigen organisatie aan de eigen sportclubs en leden

### Evaluatie van de in 2013 geplande doelstellingen en acties

#### 1. Strategische en Operationele doelstellingen en gekoppelde acties voor 2013

SD 15 Zorg voor een opvolging en evaluatie van het opgesteld beleidsplan en een duidelijke communicatie van de missie

##### Toelichting

Om een goede opvolging te garanderen zal er vanaf januari 2013 reeds een structuur worden opgezet om de opvolging van het beleidsplan op verschillende niveaus te bewaken waarbij de structuur jaarlijks tijdens de beleidsdag wordt geëvalueerd en bijgestuurd indien nodig. Om een grotere betrokkenheid te bekomen bij leden als niet-leden zal er vanaf januari 2013 een plan worden opgesteld om de bestaande recent vernieuwde missie als slogan te communiceren binnen als buiten de federatie.

##### Resultaten effectmeting SD

Er is een heel duidelijk meetsysteem waarbij alle acties, operationele en strategische doelstellingen worden opgevolgd. Elk personeelslid heeft een aantal acties/doelstellingen die hij/zij moet opvolgen via dit meetsysteem.

Er wordt een grondige tussentijdse opvolging van het beleidsplan gehouden zowel door de personeelsleden, de coördinatoren, DB en RvB.

##### Evaluatie SD

SD 15 loopt perfect op schema wat betreft opvolging en evaluatie van het beleidsplan. De missie van de federatie wordt reeds in de communicatie opgenomen, maar dit zou in de toekomst nog via een concreet communicatie plan uitgewerkt moeten worden.

*OD 15.1 Bouw op regelmatige basis metingen in op verschillende niveaus (RvB, PO, STO, RVCA en ALV) en dit om de vooruitgang te bewaken. Stel verantwoordelijke aan per uitdaging, dit zowel voor de uitvoering als de vooruitgangsbewaking. Heb ook aandacht voor het financiële plaatje*

##### Toelichting

Om een opvolging van het beleidsplan te garanderen wordt er in het najaar van 2012 tools ontworpen als een structuur opgezet, die in werking moet treden vanaf januari 2013, waarbij volgende criteria van belang zijn: gebruiksgemak en efficiëntie, bewaking op verschillende niveaus, bewaking van uitvoering als budget, aanstellen van verantwoordelijke uitvoerders als bewakers.

## Resultaten effectmeting OD

Het meetinstrument voor het opvolgen van het beleidsplan is opgesteld en wordt telkens begin van het jaar gecommuniceerd naar alle personeelsleden die actief betrokken zijn bij het beleidsplan. Daarnaast is een duidelijke taakverdeling en structuur van rapportering afgesproken.

## Evaluatie OD

De tools en structuur zijn aanwezig. Wel moeten de personeelsleden nog extra gemotiveerd worden om op regelmatige basis het meetinstrument aan te vullen. Momenteel gebeurt dit voornamelijk in het kader van de tussentijdse evaluaties.

## Evaluatie Acties

ACT 15.1.1	<p><b>Maak documenten op die de vooruitgang van het beleidsplan moeten bewaken en stel een structuur op van metingen (2012)</b></p> <p>Er is een duidelijk meetinstrument voor handen. Ook per jaar wordt een actieplan opgesteld. Aan de hand van kleuren wordt aangegeven of de acties tijdig gerealiseerd zijn (groen), geschrappt worden (rood) of enige vertraging hebben (oranje). (zie onderstaande figuur)</p>
------------	--

WIE	OMSCHRIJVING SD	OD	OMSCHRIJVING OD	ACT	OMSCHRIJVING ACT	2013			
						TR1	TR2	TR3	TR4
<b>SD1</b>									
T	1. Democratische ledenbijdrage	1.1	Verhoog leden #	1.1.1	Leren van federaties	X	X	X	X
<b>Website van www.laagdremptegesportclub.be (VSF) wordt geraadpleegd. Prioritair: ontwerpen van de folder/brochure met voordelen KBF-lidmaatschap.</b>									
T	1. Democratische ledenbijdrage	1.1	Verhoog leden #	1.1.3	Indoor lidmaatschap	X			
<b>Indoor lidmaatschap wordt voortopig niet ingevoerd.</b>									
T	1. Democratische ledenbijdrage	1.2	Bespaar waar mogelijk	1.2.1	Def vaste kosten	X	X		
<b>Alle kosten die voor sanering in aanmerking komen werden vastgelegd.</b>									
T	1. Democratische ledenbijdrage	1.2	Bespaar waar mogelijk	1.2.2	Lijst v. kosten identif.			X	X
<b>Wat drukwerk betreft werd reeds een sanering uitgevoerd. Voor andere vaste kosten werd/wordt de mogelijkheid tot besparing onderzocht (Personeel: Sociale Maribel).</b>									
T	1. Democratische ledenbijdrage	1.3	Inkomst. buiten lidgeld	1.3.1	Lijst v. mogelijkheden	X	X	X	
<b>Mogelijkheden worden momenteel onderzocht.</b>									
T	1. Democratische ledenbijdrage	1.3	Inkomst. buiten lidgeld	1.3.2	Targets v. productie			X	X
<b>Voortopig worden geen nieuwe producten uitgewerkt.</b>									
T	1. Democratische ledenbijdrage	1.4	Gezinslidmaatschap	1.4.1	Jaarl. bij tarieven RvCA				X
<b>Bij het opstellen van het voorstel voor lidmaatschapstarieven (agenda eerste RvCA) werd rekening gehouden met een democratische prijszetting van het gezinslidmaatschap</b>									

ACT 15.1.2	<p><b>Verantwoordelijken vastleggen per ACTIE voor de uitvoering als de voortgangsbewaking (2012)</b></p> <p>Per actie is de verantwoordelijke vastgelegd en opgenomen in het meetsysteem.</p>
ACT 15.1.3	<p><b>Budgetten opstellen per OD (2012)</b></p> <p>Eind 2012 zijn de budgetten opgesteld die voor het volledige beleidsplan opgenomen moeten worden in de begroting. Jaarlijks moet bij het opmaken van de begroting hier rekening mee gehouden worden.</p>
ACT 15.1.4	<p><b>Voortgangsbewaking inzetten (2013)</b></p> <p>Aan de hand van het meetsysteem wordt per trimester een tussentijds evaluatie gehouden met de RvB en wordt bijgestuurd waar nodig. Op de beleidsdag die telkens in januari plaatsvindt worden de knelpunten van afgelopen beleidsjaar uitvoerig besproken en grondige bijstellingen gedaan.</p>

*OD 15.2 Draag de missie via zoveel mogelijk kanalen uit (website, tijdschrift, promomateriaal, pers, publicaties,...)*

#### Toelichting

Om een grotere betrokkenheid te bekomen bij leden als niet-leden zal er tegen augustus 2013 een communicatie- en promotieplan worden opgesteld en uitgevoerd januari 2014, waarbij onderzocht wordt welke, binnen de vastgelegde huisstijl, nieuwe (promotie)tools worden aangemaakt en hoe we, met inbegrip van onze missie, naar de binnen- en buitenwereld optimaal onze boodschap communiceren. Deze OD loopt gelijk met OD 4.2.

#### Resultaten effectmeting OD

OD 15.2 zal eind 2014 gemeten worden aangezien de timing van de eerste actie verplaatst wordt van 2013 naar 2014.

#### Evaluatie OD

OD 15.2 zal eind 2014 geëvalueerd worden.

#### Evaluatie Acties

ACT 15.2.1	<p><b>Communicatieplan opstellen om intern als extern onze organisatie en haar doel bekender te maken (2013)</b></p> <p>Deze actie wordt verplaatst naar 2014. In dit kader zal de verantwoordelijke zich nog moeten bijscholen op vlak van communicatie om deze actie te kunnen uitvoeren.</p> <p>Aangezien ACT 15.2.1 qua timing aangepast wordt, zal <a href="#">ACT 15.2.2</a>, namelijk het uitvoeren van het communicatie plan, slechts in 2015 starten i.p.v. 2014.</p>
------------	--

#### **Conclusies van doelstellingen en acties BO4.inf 1**

De opvolging en evaluatie van het beleidsplan gebeurt continu. In 2014 moet er voornamelijk meer actie ondernomen worden om via een uitgewerkt communicatieplan zowel intern en extern ons doel bekender te maken.

#### **Eventuele bijsturingen van doelstellingen en/of acties BO4.inf 1**

/

## Basisopdracht 4.inf 2. (BO4.inf 2.) Maatregelen om alle interne en externe communicatie te verbeteren

### Evaluatie van de in 2013 geplande doelstellingen en acties

1. Strategische en Operationele doelstellingen en gekoppelde acties voor 2013

SD 7 Zorg voor een transparante personeelsstructuur en goede aanspreekbaarheid

#### Toelichting

Streefdoel is tweeledig: mensen sneller leiden naar de geschikte gesprekspartner binnen de federatie en deze responsabiliseren, en anderzijds duidelijker maken wie, wanneer kan bereikt worden.

#### Resultaten effectmeting SD

Er is een duidelijke communicatie van de taakverdeling via verschillende kanalen.

#### Evaluatie SD

Er is gekozen om eerder de taakverdeling heel duidelijk weer te geven en in de toekomst met functionele mailadressen te werken.

OD 7.3 is geschrapt uit het beleidsplan aangezien er duidelijk afspraken opgenomen zijn in de arbeidsovereenkomst.

#### *OD 7.1 Analyse van het probleem (kneelpunten?)*

#### Toelichting

Interne brainstorming over hoe we de aanspreekbaarheid kunnen verbeteren, pijnpunten definiëren van wat de suggesties in de weg zou kunnen staan. Met dat document naar de clubs tegen begin 2013, om bijkomende suggesties te krijgen.

#### Resultaten effectmeting OD

De zelf-analyse en de bespreking op het PO hebben plaatsgevonden en zijn de verifiëren in een verslag. De punten van wijziging werden afgetoetst bij de RvCA.

#### Evaluatie OD

OD 7.1 loopt goed maar moet continu opgevolgd worden.

#### Evaluatie Acties

ACT 7.1.1	<b>Zelf-analyse en voorstel maken (2013)</b> De Zelf-analyse is uitgevoerd. Belangrijk is dat de taakverdeling heel duidelijk op onze website geformuleerd staat: <a href="http://www.klimenbergsporiefederatie.be/kbf/contact/secretariaat">http://www.klimenbergsporiefederatie.be/kbf/contact/secretariaat</a> Daarnaast wordt deze taakverdeling ook opgenomen in het tijdschrift. Bij personeelwissels wordt duidelijk gecommuniceerd naar onze club indien taakpakketten wijzigen.
-----------	---

ACT 7.1.2	<b>Voorstel bespreken en uitwerken tijdens "speciaal" personeelsoverleg (2013)</b> De analyse werd besproken tijdens het PO.
ACT 7.1.3	<b>Bijkomende suggesties clubs verzamelen (2013)</b> Tijdens de tweede RvCA werd de clubs gevraagd hoe de transparantie van de personeelsstructuur geoptimaliseerd kon worden.

### *OD 7.2 Taakbeschrijving, bekendmaking, contactmethodes*

#### Toelichting

Al deze zaken dienen op de website te verschijnen, intern overleg over een goede en duidelijke methode van presentatie.

#### Resultaten effectmeting OD

De takenpakketten zijn duidelijk weergegeven op de website.

#### Evaluatie OD

Deze OD is volbracht.

#### Evaluatie Acties

ACT 7.2.1	<b>Taakomschrijvingen personeel (her)maken (2013), eveneens het werkschema toevoegen (deeltijdse mensen)</b> Per personeelslid staat het takenpakket op de website: <a href="http://www.klimenbergssportfederatie.be/kbf/contact/secretariaat">http://www.klimenbergssportfederatie.be/kbf/contact/secretariaat</a> Het werkschema is verwijderd bij de personeelsleden. Belangrijk is dat er vanaf 2014 met functionele e-mailadressen gewerkt zal worden.
-----------	--

### *OD 7.3 Weekpermanentie op één dag van alle personeel*

#### Toelichting

Met uitzondering van vakantieperiodes van één week of langer, of uitzonderlijke omstandigheden wordt er donderdags altijd door alle personeel inhuizig gewerkt, vergaderingen of buitenopdrachten worden overeenkomstig gepland. Voor de duur van het beleidsplan. Dit wordt vermeld via alle nuttige kanalen.

#### Resultaten effectmeting OD

OD 7.3 wordt geschrapt in het beleidsplan.

#### Evaluatie OD

De voorwaarden voor permanentie zijn vastgelegd in het arbeidsreglement. Het PO wordt maandelijks ingepland wanneer het merendeel van de personeelsleden aanwezig is.



## Evaluatie Acties

ACT 7.3.1	<b>Bouwen van consensus rond dit voorstel (2013)</b> Aangezien OD 7.3 geschrapt wordt, zal dit ook gebeuren voor ACT 7.3.1.
ACT 7.3.2	<b>Laten samenvallen met personeelsoverleg (2013)</b> Aangezien OD 7.3 geschrapt wordt, zal dit ook gebeuren voor ACT 7.3.2.

### *Conclusies van doelstellingen en acties BO4.inf 2*

Er is gekozen om eerder de taakverdeling heel duidelijk weer te geven en in de toekomst met functionele mailadressen te werken om zo te zorgen voor een transparante personeelsstructuur en goede aanspreekbaarheid.

### *Eventuele bijstellingen van doelstellingen en/of acties BO4.inf 2*

OD 7.3 is geschrapt uit het beleidsplan aangezien er duidelijk afspraken opgenomen zijn in de arbeidsovereenkomst.

# Basisopdracht 5 (B05)

## Promoten van de eigen sporttak

### Evaluatie van de in 2013 geplande doelstellingen en acties

1. Bestaande werking voortzetten zijnde uitgave van KBF magazine, persberichten omtrent uitzonderlijke prestaties en gebeurtenissen, aangaan van media partnerships (Belclimb, Bergen Magazine,...) en organisatie van het event 'After Summer' in het najaar van 2013. Dit promo event is er zowel voor leden als niet-leden.

2. Strategische en Operationele doelstellingen en gekoppelde acties voor 2013

#### SD 3 Realiseer een aantrekkelijke en moderne website

##### Toelichting

Website wordt hier opgevat als internet-technologie in de meest ruime zin: website, sociale media en nieuwsbrieven.

##### Resultaten effectmeting SD

Eind 2013 was 80% van de nieuwe website afgewerkt.

##### Evaluatie SD

De vooropgestelde 80% is behaald.

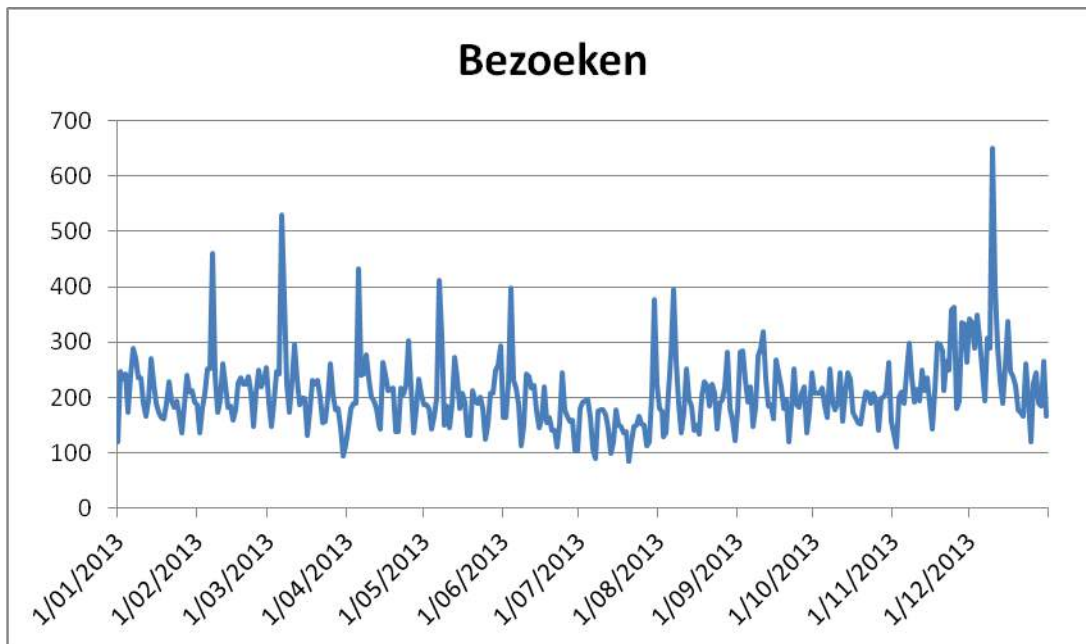
#### *OD 3.1 Professionele opmaak en CMS*

##### Toelichting

Werk aan een nieuwe website, bouw eerst het basisplatform en bereid vervolgens na verloop van tijd de elektronische diensten verder uit. De nieuwe website dient aan alle hedendaagse standaarden te beantwoorden qua design en gebruiksgemak. De huidige functionaliteiten worden minimaal behouden, de gebruiksvriendelijkheid ervan verhoogd.

### Resultaten effectmeting OD

In onderstaande grafiek worden de bezoekersaantallen per maand doorgegeven.



### Evaluatie OD

Het bezoekersaantal van de website van de KBF is gezond, en kan in de toekomst worden verhoogd door nog meer elektronische diensten aan te bieden, en de website nog gebruiksvriendelijker te maken. Er zijn telkens pieken te meten op het moment dat er een nieuwsbrief verschijnt.

### Evaluatie Acties

ACT 3.1.1	<b>Testen van hernieuwde website, doorvoeren van kleine wijzigingen waar nodig (2013)</b> De nieuwe website is geïmplementeerd. Door het gebruik van de website worden door alle personeelsleden opmerkingen verzameld, gebundeld en doorgegeven aan onze leverancier om op een gestructureerde manier aan te passen en de website te optimaliseren.
-----------	---

### *OD 3.2 Maak van de website het informatiecentrum van de KBF*

#### Toelichting

De website moet het eerste aanknopingspunt worden voor informatie over de federatie. Per jaar willen we het aantal hits met tien procent zien stijgen.

### Resultaten effectmeting OD

Het totaal aantal bezoeken bedroeg in 2013: 75.843.

Unieke bezoekers: 38.065

### Evaluatie OD

2013 is de nulmeting. In 2014 willen we het aantal bezoeken en unieke bezoekers met tien procent zien stijgen.

### Evaluatie Acties

ACT 3.2.1	<b>Duid per website-onderdeel een verantwoordelijke aan voor het onderhouden van de inhoud (2013).</b> Elke sporttechnische medewerker is verantwoordelijk voor alles wat verbonden is met zijn/haar sportdiscipline. De administratieve zaken worden opgevolgd door de ADC.
ACT 3.2.2	<b>Verstuur maandelijks een nieuwsbrief naar alle geïnteresseerden, duid ook hiervoor een redacteur en verantwoordelijke aan (2013-2016)</b> De verantwoordelijke is de ADC.
ACT 3.2.3	<b>Verstuur periodiek een nieuwsbrief naar de sportkaders, duid hiervoor een redacteur en verantwoordelijke aan (2013-2016)</b> Punten worden verzameld door STC en nieuwsbrief wordt opgemaakt door ADC.
ACT 3.2.4	<b>Opleiding clubs rond clubspecifieke onderdelen van de website (2013)</b> De info omtrent de website/database werd in september verspreid met een praktische handleiding. Er werd nogmaals toelichting gegeven tijdens de RvCA van november 2013.

### *OD 3.3 Benut het potentieel van sociale media*

#### Toelichting

Sociale media kennen een groei, de KBF speelt echter slechts beperkt of niet in op dit nieuwe fenomeen dat van belang kan zijn voor het aantrekken van vooral jonge sporters. Bovendien is er het vermoeden dat deze media de betrokkenheid bij de federatie kunnen vergroten en de informatiedoorstroming verbeteren. KBF wil binnen de termijn van dit beleidsplan aanwezig zijn op alle toonaangevende sociale media en daar interessante, relevante informatie op onderhouden. Vooraf zal de KBF een onderzoek doen bij andere vergelijkbare organisaties om na te gaan hoe zij hier mee om gaan en of dit voor ons interessant is.

### Resultaten effectmeting OD

Wat betreft facebook is op 1 jaar is het aantal facebook-volgers van de KBF-pagina met 46,9% gestegen (787 t.o.v. 369).

Wat betreft twitter hebben we momenteel 222 followers.



### Evaluatie OD

We merken dat hoe meer communicatie via verschillende kanalen hoe meer van onze leden bereikt worden. Het gaat om een vicieuze cirkel waarbij eens je een bepaalde drempel van aantal 'likers' moet hebben om snel te kunnen stijgen.

Wat betreft Twitter zijn we vrij actief maar moet nog onderzocht worden hoe we meer met deze sociale tool aan de slag kunnen.

### Evaluatie Acties

ACT 3.3.1	<b>Actief worden op twee toonaangevende sociale media, aanstellen van "redacteurs" indien nodig. (2014)</b> Vanaf 2013 zijn we reeds actief op Facebook en Twitter. Wat betreft Facebook zijn we aan een zeer grote opmars bezig.
-----------	--

### **Conclusies van doelstellingen en acties B05**

De website wordt goed opgevolgd en er is een duidelijke taakverdeling. De sociale media zijn duidelijk een meerwaarde om de klim- en bergsport te promoten.

### **Eventuele bijsturingen van doelstellingen en/of acties B05**

/