

# Protocol: heropening klimzalen in België

Versie: April 2021

Naar aanleiding van de vraag van de Vlaamse Overheid in name van Sport Vlaanderen en de Vlaamse Sport Federatie (VSF) heeft de Klim-en Bergsportfederatie (KBF) in overleg met zijn waalse tegenhanger Club Alpin Belge (CAB) en de Belgische klimzalen een protocol uitgewerkt voor de heropening van de klimzalen in België.

De onderstaande adviezen zijn van toepassing op indoor en outdoor artificiële kliminfrastructuur ongeacht de hoedanigheid waarin zij hun activiteiten organiseren. Het protocol heeft een beperkte duurtijd die gelijk loopt met de maatregelen van de Federale overheid inzake de COVID-19 exit-strategie. Dat wil zeggen dat bepaalde richtlijnen die hieronder zijn opgenomen stelselmatig kunnen worden afgebouwd, zodra deze strategie het toelaat. De adviezen van de FOD Volksgezondheid blijven leidend.

Dit document is gebaseerd op [het Basisprotocol Sport](#) aangeleverd door Sport Vlaanderen. Hieronder worden verduidelijkingen specifiek voor de context klimzalen en indoor kliminfrastructuur opgenomen.

Het basisprotocol vraagt om een draaiboek op te stellen dat rekening houdt met de eigenheid van de locatie en waarin de activiteit zelf in al zijn aspecten (locatieplan, materiaallijst, tijdsschema, ...) en alle bijhorende veiligheidsmaatregelen worden opgenomen.

Enkele aandachtspunten:

- Beheersing van groepen mensen (crowd management) - Strikt gescheiden houden van verschillende sportgroepen.
- Indeling van de ruimtes (gebouwplannen, lokaalindeling, ...), met extra aandacht voor de sanitaire voorzieningen (toegangen, afstandssignalisatie, desinfectie en ventilatie van de toiletten, ...).
- Gebruik van materialen
- Communicatie en gegevens van de covid-coördinator

Dit draaiboek is belangrijk:

- als basisdocument bij de voorbereidingen;
- als houvast voor organisator, begeleider, deelnemer en zaaluitbater;
- als bewijs voor de (lokale) overheid dat de heropstart volgens het principe van de goede huisvader werd aangepakt.

Relevante protocollen uit andere sectoren:

- De sociale partners van de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het Werk, de Beleidscel van de minister van Werk en experts van de FOD Werkgelegenheid hebben in overleg een [generieke gids](#) uitgewerkt inzake tewerkstelling. Deze gids reikt een kader

met maatregelen aan die op maat kunnen worden ingekleurd door de sectoren en door elke werkgever, om er voor te zorgen dat activiteiten opnieuw kunnen worden opgestart in zo veilig en gezond mogelijke omstandigheden. In verschillende sectoren worden op basis van een beslissing door de leden van een paritair comité aanvullend nog **sectorgidsen, coronagidsen of protocollen** uitgewerkt.

- Richtlijnen voor de horecasector.

In dit document wordt de term “klimzalen” generiek gebruikt voor alle zalen waar men lengteklimmen, boulderen en/of speedklimmen kan beoefenen. Dit is inclusief trainingsruimtes in deze kliminfrastructuren die specifiek ingericht zijn voor klimgerichte trainingen.

In dit document wordt de term “klimmen” generiek gebruikt voor lengteklimmen, boulderen en speedklimmen. Indien er een uitzondering geformuleerd wordt, wordt deze verklaard in desbetreffende artikel.

# 1. Social distancing

## a. Voor en na de activiteit

- Voor het berekenen van de sportoppervlakte worden zowel de grondoppervlakte van de sportinfrastructuur (minus cafetaria en eventuele winkel) als de totale oppervlakte van de verticale klimstructuren opgeteld. Klimmen is een sport die verticaal plaatsvindt binnen een beperkte grondoppervlakte
- Er wordt per locatie een maximum aantal sporters vastgesteld. Hierbij gelden volgende regels:
  - De onderlinge afstand van 1,5 meter tussen klimmers moet te allen tijde gegarandeerd kunnen worden.
  - Voor lengtezalen en speedzalen geldt als richtlijn maximaal 1 persoon per 15 m<sup>2</sup> sportoppervlakte.
  - Voor boulderzalen geldt als richtlijn maximaal 1 persoon per 20 m<sup>2</sup> sportoppervlakte. Voor boulderen wordt meer ruimte genomen omdat de valmat niet altijd geheel beschikbaar is om naar uit te wijken om elkaar te passeren.
- Omdat het grondoppervlak niet altijd even groot is (klimzalen zijn vaak in de hoogte gebouwd), kan een klimzaal extra maatregelen treffen door:
  - het bepalen van zones waar een klimmer of een cordée (een klimmer en zijn beveiligiger) op hetzelfde moment in aanwezig is. Deze zones houden rekening met een onderlinge afstand tussen klimmers van 1,5 meter.
  - het correct gebruik van mondmaskers kan aan te raden of zelfs te verplichten.
- Individuele sporters worden toegelaten waarbij wordt aangeraden om met maximaal één à twee vaste partners te klimmen, bij voorkeur uit hetzelfde huishouden.
  - Het lengteklimmen wordt steeds in duo beoefend. Het is hierbij mogelijk om de minimumafstand van 1,5 meter te vrijwaren tussen beide partners.

- Bij het boulderen wordt zoveel mogelijk met een vaste partner gewerkt. Het boulderen kan ook alleenstaand beoefend worden, maar dan wordt geadviseerd om niet op maximaal niveau te klimmen opdat onnodige risico's vermeden worden.
- In overleg met de klimzaal kunnen alpiene clubs tijdsblokken reserveren voor klimactiviteiten met respect voor onderhavige maatregelen.
- Er kan alleen op basis van vooraf gereserveerde tijden worden geklommen. Door van tevoren te reserveren zullen nooit meer dan het aantal toegestane sporters aanwezig zijn. In de klimzaal en in online uitingen wordt aandacht besteed aan uitwijking naar rustiger momenten, indien mogelijk.
- De maximale duur van een klimsessie wordt bepaald door de klimzaal. De klimzaal bekijkt of er met vaste of vlottende tijdsblokken kan gewerkt worden. In elk geval wordt verzekerd dat het maximaal aantal klimmers niet overschreden wordt. Tussen de tijdsblokken kan er een periode van 15 minuten voorzien worden voor het vertrek en de aankomst van de sporters om de doorstroom te faciliteren en opstopping te voorkomen.
- Voor en bij binnenkomst wordt de sporter geattendeerd op de regels en richtlijnen waaraan men zich dient te houden. Grote posters zullen hiervoor worden ingezet en beschikbaar worden gesteld door de KBF.
- In- en uitstroom van sporters wordt gereguleerd. Waar mogelijk zullen aparte in- en uitgangen worden gebruikt. Waar dit niet mogelijk is wordt bezoek gestroomlijnd door scheidingswanden, markeringen en/of een medewerker bij binnenkomst en vertrek. Deuren staan open of gaan automatisch open.
- Inzet medewerkers deurcontrole  
Het aantal sporters in voorportalen, bij in- en uitgangen, toiletten en bij de balie zal worden beheerst, gecontroleerd en verspreid door de inzet van vloermarkeringen en waar nodig door medewerkers.
- De entree van de locatie wordt zodanig ingericht dat 1,5 meter afstand gehouden wordt tussen sporters onderling en tussen sporters en medewerkers. Er wordt een doorzichtig scherm geplaatst ter bescherming van de medewerkers en de sporters. Bij de balie wordt door middel van vloermarkeringen minimaal 1,5 meter afstand gehouden tussen iedere sporter.
- Tijdens het inchecken van sporters is er geen tot minimaal fysiek contact.
- De kleedkamers en douches zijn gesloten. Indien nodig staan de deuren naar de kleedkamers open wanneer het sanitair zich daar bevindt opdat sporters daar wel hun handen kunnen wassen of het toilet bezoeken.

## b. Tijdens de activiteit

- Tijdens het klimmen houden de sporters minimaal 1,5 meter afstand van elkaar en de medewerkers.  
De klimzaal past de locatie zodanig aan dat dit overal mogelijk is. Er worden looproutes uitgezet en markeringen aangebracht om sporters te attenderen op hun onderlinge afstand. Er wordt toezicht gehouden om dit te waarborgen.
- Routebouw kan een grote impact hebben op de social distancing binnen de klimzaal

- Bepaalde zones kunnen leeg gelaten of zeer dun bebouwd worden om de nodige afstand tussen klimmers te vrijwaren.
- In lengtezalen wordt geadviseerd om de touwen om en om te bezetten.
- In boulderzalen kunnen circuits gecreëerd worden waar variabele moeilijkheden in elke zone worden aangeboden. De afstand tussen de zones kan desgewenst gepland worden.
- Bij het routebouw wordt rekening gehouden met het lateraal uitwijken van de routes
- Klimzalen promoten de partnercheck op afstand onder meer door middel van materiaal dat door de KBF aangeleverd wordt. Hoofdstuk 7 geeft meer informatie over de partnercheck op afstand.
- Sporters zijn verplicht om vóór en na het klimmen hun handen te wassen. Instructies voor goed handen wassen zijn zichtbaar bij elke wasbak (standaard covid-19 documentatie). Ook in de zaal worden sporters hieraan herinnerd middels posters.
- De uitbater kan de sporters aanraden om hun handen op regelmatige basis tussendoor te wassen om zo de kans op overdracht te verminderen van.
- Toiletgebruik zal worden gereguleerd.  
Om te zorgen dat sporters te allen tijde afstand kunnen houden zal 1 persoon per toiletruimte worden toegestaan. Sporters zullen op gepaste afstand op hun beurt moeten wachten. Deuren naar de toiletruimte staan open of de sporters moeten duidelijk kunnen zien of toilet/toiletruimte bezet is.
- Er wordt toezicht gehouden  
In elke klimzaal is minimum 1 persoon verantwoordelijk tijdens de openingsuren die toeziet op het naleven van het protocol.

## 2. Veiligheid en hygiëne klimzaal

- Extra hygiëne maatregelen
  - De toiletten worden regelmatig schoongemaakt, deurknoppen elk uur. De pinautomaat wordt na ieder contact gereinigd. Zo bieden we sporters een veilige omgeving.
- Overdracht via klimgrepen is een risico dat we erkennen en minimaliseren. Elke klant raakt grepen aan tijdens het klimmen en boulderen, dat is inherent aan de sport. De kans op besmetting via oppervlakken is klein en wordt nog kleiner als regelmatig de handen worden gewassen en het gezicht niet wordt aangeraakt. Daar bovenop wordt in de klimzaal vaak magnesium gebruikt. Dit droogt de handen en de grepen. Om een eventueel restrisico zoveel mogelijk te beperken, gelden volgende maatregelen:
  - De klimzaal zorgt voor voldoende plekken om de handen regelmatig te kunnen wassen.
  - De klimzaal voorziet dispensers met desinfecterende handgel.
  - De klimzaal ziet erop toe dat de sporters direct voor en na het sporten hun handen wassen.
  - De klimzaal ziet erop toe dat sporters hun gezicht zo min mogelijk aanraken.
  - Er hangen posters om klimmers eraan te herinneren hun gezicht niet aan te raken tijdens het klimmen.
  - Eten en drinken (anders dan je eigen bidon/knabbels) is niet toegestaan.
  - Sporters worden aangeraden om vloeibaar magnesium te gebruiken. Klimzalen kunnen dit ter beschikking stellen naar noodzaak.
- Ventilatie en verluchting

Naar analogie met punt 4.2.8 van Basisprotocol Sport:

  - Maak een verluchtungs- en ventilatieplan op. Het virus is minder actief in goed verluchte of geventileerde ruimten. Zorg voor voldoende aanvoer van buitenlucht door ventilatie (continue luchtstroom) of verluchting (openzetten ramen en deuren). Vermijd recirculatie van binnenlucht.
    - Indien je niet beschikt over optimale ventilatie, laat je best minstens 15 minuten vrij tussen twee tijdslots in functie van impulsverluchting. Tijdens deze 15 minuten zet je alle beschikbare ramen en deuren gedurende 15 minuten maximaal open voor een optimale aanvoer van verse buitenlucht.
  - Zorg voor een monitoring van de luchtkwaliteit.
    - De beste indicator voor de luchtkwaliteit is tot op heden nog steeds de CO<sub>2</sub> concentratie. We raden ten sterkste aan om CO<sub>2</sub> meters in de klimzalen te voorzien voor een permanente CO<sub>2</sub> monitoring.
    - We raden aan om 900 ppm in te stellen als waarschuwniveau om de aanvoer van verse lucht te verhogen. 1200 ppm stel je best in als alarmniveau om de activiteiten te staken.
- *Communicatie over de maatregelen.*

Via websites en social media worden sporters geïnformeerd over de maatregelen en richtlijnen. In (en waar van toepassing rondom) de klimzalen worden sporters op de

social distancing regels geattendeerd met posters (zie Voorbeelden communicatie ), wachtlijnen en vloerstickers.

- *Openingstijden van klimzalen worden duidelijk aangegeven.*

Ruime openingstijden bieden sporters de kans om op rustiger momenten te komen. Geef indien technisch mogelijk bij reserveren aan hoeveel reserveringen reeds zijn gemaakt op de gewenste tijd. Een rustige klimzaal geeft meer vrijheid voor de sporter en meer overzicht voor de medewerkers. Dit is dus voor iedereen gewenst.

### 3. Veiligheid en hygiëne medewerkers/vrijwilligers

- Covid-coördinator  
Het is belangrijk om in elke onderneming en organisatie een of meerdere “Covid-coördinator(en)” aan te duiden. Die persoon (personen) is (zijn) voor, tijdens en na de activiteit het aanspreekpunt voor de opvolging van de verschillende veiligheidsmaatregelen. Deze persoon (personen) staat(n) met naam en contactgegevens in het draaiboek (zie infra - organisatorische maatregelen) en wordt (worden) ook kenbaar gemaakt op de website van de organisatie, zodat de contactcenters weten wie ze moeten contacteren indien nodig. De COVID-coördinator(en) is (zijn) de eerste lijn handhaving.
- Contactloos betalen  
Sporters betalen zoveel mogelijk via contactloze oplossingen (online betalingen, payconiq, kaart aan de balie..). Indien de klimzaal een overeenkomst met een alpiene club heeft kan de afrekening ook via factuur gebeuren.
- Geef het personeel/vrijwilligers goede instructies.  
Om de veiligheid van sporters maar zeker ook van personeel/vrijwilligers te kunnen garanderen, is een adequate training van personeel van groot belang. Zorg daarom voor een goede uitleg met betrekking tot alle processen in en rondom de zaal voordat de klimzaal open gaat. Denk hierbij aan het maken van een beknopt instructieboekje waarin de processen zo goed mogelijk worden beschreven en nieuwe hygiëne regels worden uitgelegd.
- Handhaving door personeel/vrijwilligers  
Geef het personeel/vrijwilligers de opdracht om sporters aan te spreken op het schenden van de regels en hen uiteindelijk de toegang tot de vestiging te ontzeggen wanneer geen gehoor wordt gegeven aan de ingestelde regels. Posters en/of borden in de zaal en markeringen op vloeren en wanden attenderen mensen op de regels en richtlijnen, zodat personeel hier ook naar kan verwijzen.
- Extra bescherming medewerkers/vrijwilligers.  
Faciliteer voor medewerkers/vrijwilligers extra materialen zoals spatschermen en het gebruik van hygiëne handschoenen. Zo houden we het personeel/vrijwilligers gezond.
- Het personeel/vrijwilligers wordt in teams onderverdeeld die nooit op dezelfde dagen werken. Indien iemand geïnfecteerd wordt, dan wordt de blootstelling gelimiteerd tot dat ene team.

## 4. Veiligheid en hygiëne sporters

- Toegang alleen op reservering, dus reserveer vooraf. Er is een wettelijke registratieplicht, respecteer dit ook. Je dient hiervoor naast je naam en voornaam ook je emailadres of telefoonnummer door te geven op het tijdstip van de sportdeelname. Kom op tijd, want we kunnen je niet eerder of later toelaten. Je mag niet langer blijven dan de gereserveerde tijd; let hier ook zelf op. Zo zorgen we dat iedereen de kans krijgt om te klimmen en boulderen.
- Blijf thuis wanneer je ziektesymptomen vertoont ook in geval van twijfel. Sporten wanneer je ziek bent is onder normale omstandigheden al niet aan te raden, laat staan in deze situatie.
- Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft en/of benauwdheidsklachten. Hou het veilig voor iedereen, zo maak je niet per ongeluk een ander ziek.
- Houd minimaal 1,5 meter afstand van andere klimmers en medewerkers van de klimzaal en volg aanwijzingen van medewerkers op. Als je je niet aan de gestelde regels houdt kan je de toegang worden ontzegd.
- Vermijd fysiek contact met andere sporters. Geef geen hand, box (vuistje) of knuffel voor of na het klimmen. Raak tijdens het klimmen je gezicht niet aan: was eerst je handen.
- Het dragen van een mondmasker is aan te raden om de veiligheid van iedere klimmer te verhogen. Raak het mondmasker niet constant aan en laat het op je gezicht staan.
- Neem je eigen vloeibaar magnesium mee. Dit is aan te raden omdat dit een extra ontsmettende werking heeft. Potentiële overdracht van virusdeeltjes via de grepen is minimaal op droge materialen, het gebruik van magnesium zorgt hiervoor. Opgelet, dit vervangt de handhygiëne niet.
- Om diezelfde reden mag men niet op blote voeten in de de klimzaal rondlopen. Hou je klmschoenen aan of voorzie indoorschoenen.
- Toiletgroepen mogen door maximaal 1 persoon tegelijk worden gebruikt. Na het toiletbezoek moeten handen grondig gewassen worden. Klimzalen voorzien ontsmettingsalcohol en/of ontsmettende doekjes voor het toilet. Draag geen klmschoenen naar het toilet. Daarmee hou je je schoenen en onze grepen schoon.
- De horeca is gesloten, maar je mag een eigen drinkbus met water meebrengen.
- Kleet je thuis om.  
De kleedruimtes en douches zijn gesloten. Indien nodig staan de deuren naar de kleedkamers open omdat sporters daar wel hun handen kunnen wassen.
- Laat waardevolle spullen thuis.  
Zo vermijden we dat overdracht van items plaats moet vinden.
- Volg de algemene aanbevelingen van de gezondheidsautoriteiten met betrekking tot het minimaliseren van de verspreiding van de infectie .



## 5. Aanbod producten en diensten

- Evenementen zijn geannuleerd.  
Er zijn geen wedstrijden en andere evenementen waarvoor mensen samen moeten komen in de klimzaal.
- *Op dit ogenblik wordt verkoop van materiaal toegestaan op afspraak. Voor aanwezige interne winkels wordt verwezen naar de adviezen van unizo voor winkels (<https://www.unizo.be/ben-je-orde-met-alle-richtlijnen>).*
- *Regulatie van verhuur klimmateriaal.*  
*Voor de eventuele verhuur van klimmateriaal (bijvoorbeeld klimschoenen, klimgordel, etc.)*
  - *Huurmateriaal wordt niet overhandigd, maar wordt indien mogelijk door de sporter zelf gepakt.*
  - *Gebruikt materiaal wordt na gebruik ingezameld, indien mogelijk ontsmet en pas drie dagen later weer beschikbaar gemaakt.*
- Regulatie van horecavoorziening.  
De horeca is dicht, naar analogie met de richtlijnen van de overheid. Bij versoepeling van de covid-19 maatregelen zal de horeca ook openen in overeenstemming met de nodige aandacht voor de richtlijnen.
- Alle huidig geplande groepsactiviteiten (team buildings, wedstrijden, etc.) zijn geannuleerd. In overleg tussen de zalen en de alpiene clubs kan per zaal op basis van onderhavig document een veilig en passend protocol gevonden worden om clubtrainingen te kunnen laten plaatsvinden op een veilige manier. Adviezen van FOD Volksgezondheid zijn hierin leidend.
- Funzone / Clip-and-climb zones zijn aan onderhavige voorwaarden toegankelijk. Een minimumleeftijd van 7 jaar is aan te raden omdat de meeste kinderen vanaf die leeftijd zelfstandig het materiaal kunnen gebruiken zonder fysiek contact van een medewerker. Er dient wel een goede visuele controle worden voorzien door de medewerker. Adviezen van FOD Volksgezondheid zijn hierin leidend.
- Kinderspeelhoeken zijn gesloten. Laat niet klimmende kinderen thuis. Adviezen van FOD Volksgezondheid zijn hierin leidend.
- Omdat veiligheid een cruciale rol speelt binnen de klimsport, kan in overleg tussen de zalen, de alpiene clubs en de KBF op basis van onderhavig document een veilig en passend protocol gevonden worden om de opleiding en afname van de KVB's te laten herstarten. Adviezen van FOD Volksgezondheid zijn hierin leidend.

## 6. Topsport en talentontwikkeling

- Training op individuele basis of in kleine groepen (max. 3 personen) is mogelijk. Het moet hier specifiek gaan om de vaste trainer van de atle(e)t(en) waarbij de standaard social distancing regels nog steeds van toepassing blijven.
- In overleg met de klimzaal kunnen topsportatleten de maximale duur van een klimzaal overschrijden. De federaties kunnen een bewijs van het topsportstatuut van de atleet afleveren.
- Topsportatleten krijgen, bij voorkeur, voorrang op het gebruik van specifieke trainingsruimtes met inachtnaam van het maximaal aantal personen (1 persoon per 15m<sup>2</sup>). Dit gebeurt ook via het reservatiesysteem van de klimzaal.

## 7. Posters / Protocols

- Posters
  - Onderaan toevoegen:
    - KBF ism de Belgische Klimzalen
  - Algemene richtlijnen voor klimmers
    - Respecteer de gereserveerde tijd; Zorg ervoor dat iedereen de kans krijgt om te klimmen en boulderen
    - Houd minimaal 1,5 meter afstand van sporters én medewerkers
    - Volg aanwijzingen van medewerkers op. Als je je niet aan de gestelde regels houdt kan je de toegang worden ontzegd
    - Vermijd fysiek contact met andere sporters
    - Raak tijdens het klimmen je gezicht niet aan
    - Het gebruik van vloeibaar magnesium (~~min. 70% alcohol~~) is aanbevolen
    - Geen blote voeten in de de klim- of boulderzaal. Hou je klamschoenen aan of voorzie indoorschoenen
    - Een per een naar het toilet en draag geen klamschoenen naar het toilet
    - Was je handen voor en na je klamsessie en voor en na elke toiletbeurt
    - Kleed je thuis om. De kleedruimtes en douches zijn gesloten
  - Partnercheck op afstand
    - Onderstaand protocol is verwerkt in een poster
- Protocols
  - Partnercheck op afstand
    - Hoe doe je de COVID-19 Partnercheck?

Als gevolg van COVID-19 hanteren we tijdelijk een aangepaste Partnercheck. Je pakt daarbij niet meer elkaars knoop, karabiner en zekeringsapparaat vast, maar doet alleen nog maar visueel wat voorheen ook een fysieke check was. Samen voorkom je dat je de geniepige fouten over het hoofd ziet:

      - Controleer of jullie aan hetzelfde touw vast zitten en of het touwverloop netjes is (niet gedraaid, niet achter grepen langs);
      - De klimmer checkt met handen en ogen of zijn gordel goed zit en de sluiting dicht is. De zekeraar kijkt hierbij mee en geeft akkoord.
      - De klimmer pakt het touw en de knoop (of de inbindkarabiner) vast en controleert met handen en ogen of op de juiste plek aan de gordel is ingebonden/vastgemaakt. De zekeraar kijkt hierbij mee en geeft akkoord.
      - De zekeraar checkt met handen en ogen of het zekeringsapparaat en de karabiner op de juiste plek aan de gordel zijn vastgemaakt. De klimmer kijkt hierbij mee en geeft akkoord;

- De zekeraar checkt met handen en ogen of de gordel goed zit en de sluiting dicht is. De klimmer kijkt hierbij mee en geeft akkoord;
- Check bij het voorklimmen ook of het touw lang genoeg is en of er een knoop in het uiteinde van het touw zit.
- Akkoord? Klimmen maar!

Klim je met een beginner of kind? Dan kan je onderling geen volwaardige partnercheck doen. Vraag in dat geval een derde persoon om jullie van gepaste afstand te controleren.