

Algemene Voorwaarden Klim- en Bergsportfederatie vzw (KBF)

2024

1. Algemeen

Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met alle ondernemingen, instellingen en personen, die via e-mail, post of via het internet, en meer bepaald via de website www.klimenbergssportfederatie.be / www.kbfvzw.be, via het KBF-portaal portaal.klimenbergssportfederatie.be of via de webshop (<https://kbfvzw.ecwid.com/>), contact opnemen met de KBF. Hiervan kan slechts worden afgeweken in geval van schriftelijk akkoord door de KBF. Bovendien hebben deze voorwaarden voorrang op de eventuele aankoopvoorwaarden van de koper, die hierdoor uitgesloten worden.

Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op (vormings)activiteiten die de KBF als organisator aanbiedt.

2. Identiteit

De identificatiegegevens van de KBF zijn:

Klim- en Bergsportfederatie vzw (KBF)

Statiestraat 64, 2070 Zwijndrecht

info@kbfvzw.be

03 830 75 00

BTW-nummer: BE 0894 173 219

3. Prijs

Deelname aan opleidingen en activiteiten

De tarieven incl. btw staan vermeld bij elke aanbieding of opleiding.

Afhankelijk van de aanbieding of opleiding kan er een **kortingstarief** gelden voor:

- Leden van de KBF
- Sportkaders actief in de klim- en bergsport

Het **standaardtarief** geldt voor alle andere deelnemers.

Een **sociaal tarief** kan gelden voor personen in een kwetsbare sociaaleconomische positie. Zij krijgen na positieve beslissing een korting van 50% op het standaardtarief en voor webinars het gratistarief. Dit tarief wordt aangevraagd bij de organisator van de vorming, die deze aanvraag voorlegt aan de directie van de KBF. Er kan een bewijsstuk gevraagd worden (bv. een document van de mutualiteit).

Producten, overnachtingen en maaltijden

De producten worden verkocht tegen de geldende prijs op het ogenblik van de bestelling. De prijzen van de producten, overnachtingen en maaltijden zijn steeds uitgedrukt in euro inclusief BTW. Deze prijs is exclusief transport- of verzendingskosten en ook speciale verpakkingen worden bijkomend aangerekend.

De prijzen bepaald op de website worden slechts ter inlichting verstrekt. Deze prijzen binden de KBF slechts na haar schriftelijke orderbevestiging van uw bestelling.

De KBF behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen en eventuele invoerfouten op de website te corrigeren, zonder dat u enig recht op schadevergoeding hebt.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

Bestellingen van goederen en diensten

Bestelling van goederen en diensten gebeurt uitsluitend via de formulieren of modules op de website die bestemd zijn voor de bestelling van producten, abonnementen, of lidmaatschappen tenzij anders uitdrukkelijk vermeld.

Door het verzenden van deze bestelformulieren gaat u akkoord met deze algemene verkoopsvoorwaarden en is uw bestelling definitief.

De persoon of instelling die de bestelling plaatst, wordt beschouwd als de koper en staat borg voor de betaling van de bestelling.

Voor alle informatie betreffende uw bestelling kan u contact opnemen met info@kbfvzw.be.

Deelname aan opleidingen en activiteiten

Door het verzenden van een inschrijvingsformulier voor deelname aan een opleiding of activiteit van de KBF gaat u akkoord met deze algemene verkoopsvoorwaarden en is uw inschrijving definitief.

Inschrijven is mogelijk tot uiterlijk 7 dagen voorafgaand aan de datum van de (vormings)activiteit, tenzij anders aangegeven, en verloopt via de inschrijvingsmodule op de website. Elke inschrijving die via een ander kanaal gebeurt is niet geldig, tenzij dit anders wordt vermeld bij de gegevens van de activiteit.

U ontvangt na inschrijving een bevestiging hiervan per e-mail. Gelieve contact op te nemen via info@kbfvzw.be indien u geen bevestigingsmail zou gekregen hebben.

De inschrijving is maar definitief na ontvangst van uw betaling. De volgorde van betaling bepaalt de volgorde van inschrijving.

Indien de opleiding of activiteit volzet is, wordt dit bij de betrokken activiteit vermeld. Indien mogelijk voorziet de KBF een wachtlijst en brengt de KBF u op de hoogte indien u zich alsnog kan inschrijven.

De KBF behoudt zich het recht voor om het programma aan te passen, onder meer in functie van de veiligheid van de deelnemers. De deelnemers worden hierover zo snel mogelijk geïnformeerd.

Overnachtingen en maaltijden

Door het verzenden van een reserveringsformulier voor overnachting met of zonder maaltijden in een van de hutten van de KBF gaat u akkoord met deze algemene verkoopsvoorwaarden. Uw reservering is definitief na ontvangst van een bevestiging per e-mail. Gelieve contact op te nemen via info@kbfvzw.be indien u geen bevestigingsmail zou gekregen hebben.

5. Betalingsmodaliteiten

Betaling gebeurt door middel van een betaalverzoek of een factuur die u door de KBF elektronisch op het opgegeven mailadres zal worden overgemaakt. Enkel na een gemotiveerde aanvraag kan u een factuur op papier via de post toegestuurd worden.

Indien u tegen de vervaldag (zijnde 30 dagen na facturatedatum) de factuur nog niet heeft betaald, zal u schriftelijk aangemaand worden om deze factuur te betalen binnen de 8 dagen. Bij gebreke aan betaling binnen deze bijkomende termijn zal u een allerlaatste keer aangetekend aangemaand worden om tot betaling over te gaan. De KBF behoudt zich hierbij het recht voor om een bijkomende schadevergoeding van 25 euro te vorderen voor de administratiekosten die dit aangetekend schrijven met zich meebrengt.

Bij gebreke aan betaling is vanaf de vervaldag een conventionele intrest verschuldigd van 10% op jaarbasis, alsook een conventionele schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 50 euro.

Klachten i.v.m. de facturen van de KBF moeten schriftelijk worden ingediend binnen de 15 dagen na de factuurdatum.

6. Annulatie

Bestellingen van goederen

Voor de bestellingen die door een consument via de webshop of de website worden geplaatst, geldt dat u als consument het recht heeft om binnen de veertien (14) kalenderdagen na levering van de bestelling, aan de KBF mee te delen dat u afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een reden. Stuur hiervoor een brief aan de KBF of een mail via info@kbfvzw.be.

Indien u de bestelde producten reeds heeft ontvangen op het ogenblik dat u uw bestelling herroept, dan dient u deze producten in hun originele verpakking terug te sturen binnen de 3 kalenderdagen na uw herroeping. De kosten om de goederen terug te zenden zijn te uwen laste. De prijs van de aangekochte goederen, waarvoor u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, wordt u terugbetaald binnen de dertig dagen die volgen op uw herroeping, voor zover u de producten ondertussen heeft teruggezonden en deze in goede staat werden ontvangen door de KBF.

Deelname aan activiteiten

Een inschrijving kan enkel schriftelijk worden geannuleerd via het versturen van een e-mail naar het adres info@kbfvzw.be met een vermelding van uw naam, de naam van de organisatie, de titel en de datum van de activiteit waarvoor u annuleert.

Tenzij anders vermeld, kan u uw betalende inschrijving annuleren zonder kosten:

- Voor een kaderopleiding: tot uiterlijk 4 weken voor de start van de opleiding
- Voor alle andere activiteiten: tot uiterlijk 7 dagen voor de aanvang van de activiteit
- Mits voorlegging van een doktersattest

De KBF stort desgevallend het reeds betaalde inschrijvingsgeld volledig terug en u ontvangt een creditnota voor dit bedrag.

Bij annuleringen die minder dan na de hierboven genoemde deadlines worden doorgegeven, blijft echter wel de volledige deelnameprijs verschuldigd. U kunt in dit geval wel steeds een plaatsvervanger sturen.

Als de KBF zelf de activiteit zou annuleren, dan brengt zij alle deelnemers daarvan op de hoogte en wordt het inschrijvingsgeld volledig terugbetaald. De KBF behoudt zich het recht voor om een activiteit te annuleren wanneer er onvoldoende inschrijvingen zijn, de lesgever door ziekte of andere redenen de vorming niet kan begeleiden, of in geval van overmacht (zie punt 10).

Afwezigheid of vroegtijdig vertrek tijdens een activiteit geeft in geen geval recht op volledige of gedeeltelijke terugbetaling van het inschrijvingsgeld.

Overnachtingen en maaltijden

Een reservatie voor overnachting en/of maaltijd kan enkel schriftelijk worden geannuleerd via het versturen van een e-mail naar het adres info@kbfvzw.be met een vermelding van uw naam, eventueel de naam van de organisatie, de datum en de plaats van de reservatie die u geheel of gedeeltelijk annuleert.

Volgende annulatievoorwaarden zijn van toepassing:

- ☞ Kosteloos annuleren mogelijk tot 14 dagen voor datum
- ☞ 50% kosten verrekend (op totaalbedrag) indien tussen de 14 en 7 dagen voor datum
- ☞ 100% kosten verrekend indien minder dan 7 dagen voor datum

De KBF stort desgevallend het reeds betaalde geld volledig terug en u ontvangt een creditnota voor dit bedrag.

Als de KBF zelf de overnachting en/of maaltijd zou annuleren, dan brengt zij hiervan alle betrokkenen daarvan op de hoogte en worden de kosten hiervoor volledig terugbetaald. De KBF behoudt zich het recht voor om een overnachting en/of maaltijd te annuleren wanneer er onvoldoende boekingen zijn, wanneer er geen wirt beschikbaar is om de hut open te houden, of in geval van overmacht (zie punt 10).

Afwezigheid of vroegtijdig vertrek geeft in geen geval recht op volledige of gedeeltelijke terugbetaling.

7. Levering

De KBF zal de bestelde goederen leveren binnen de dertig dagen. De KBF mag overgaan tot globale of gedeeltelijke leveringen. De leveringen geschieden slechts in functie van de beschikbaarheid van de goederen en in volgorde van de ontvangst van de bestellingen.

Elke door de koper te voorziene moeilijkheid bij de levering moet bij de bestelling worden gepreciseerd. Indien de moeilijkheid die ondervonden wordt bij de levering, abnormaal is, behoudt de KBF zich het recht voor extra kosten aan te rekenen en de klant verbindt zich ertoe deze bij de levering te betalen.

Het risico voor verlies van de goederen door overmacht, diefstal of andere redenen buiten de wil van partijen, gaat over op de koper vanaf de levering van de bestelde producten aan de koper.

8. Terugzenden van koopwaar

Indien het geleverde product niet beantwoordt aan de omschrijving ervan op de website, of indien het beschadigd aankomt, dan kan u dit terugsturen in de originele verpakking binnen de 7 kalenderdagen na ontvangst van het product.

De KBF betaalt u dan de prijs van uw bestelling terug binnen de 30 dagen na ontvangst van het teruggezonden product.

De KBF kan evenwel de teruggezonden producten weigeren of niet terugbetalen indien de producten door de koper werden beschadigd.

9. Garantie

De verleende garanties zijn deze die bepaald worden door de toepasselijke nationale wetgeving, en ingeval van verkoop aan een consument, volgens de toepasselijke nationale wetgeving inzake verkoop aan consumenten. Deze garantiebepalingen zijn evenwel slechts van kracht bij gebruik van het product dat overeenstemt met haar bestemming en volgens de onderhoudsaanwijzingen bepaald op het product. Onzorgvuldige behandeling van de producten sluit elke klacht uit en doet garanties en andere waarborgen vervallen.

10. Overmacht

Wanneer de KBF ten gevolge van overmacht, staking, brand, en andere onvoorziene omstandigheden niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst uit te voeren, behoudt zij zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist.

Meer bepaald geldt deze bepaling als de KBF een overeenkomst, activiteit of vorming moet annuleren ten gevolge van maatregelen die door de overheid opgelegd worden, bijvoorbeeld in het kader van maatregelen ter bescherming van de volksgezondheid.

11. Eigendomsvoorbehoud

Alle leveringen van de KBF gebeuren onder uitdrukkelijk voorbehoud van eigendomsrecht dat slechts na volledige betaling van alle door de koper verschuldigde bedragen op de koper overgaat.

12. Intellectuele eigendom

De door de KBF geleverde producten kunnen worden beschermd door het auteursrecht. U verbindt er zich toe dit auteursrecht te allen tijde te respecteren en u te onthouden van het produceren, invoeren of verhandelen van reproducties van deze producten, en dit behoudens uitdrukkelijke voorafgaande en schriftelijke toestemming van de KBF.

13. Onbeschikbaarheid van de website

De KBF behoudt zich het recht voor de website, dan wel deze voorwaarden, te wijzigen, zoals o.a. wanneer de evolutie van techniek en veiligheidssystemen, of de evolutie van de toepasselijke wet- en regelgeving dit vereist.

De KBF behoudt zich eveneens het recht voor de dienstverlening via haar website op te schorten voor onderhoud of om aanpassingen of verbeteringen aan te brengen aan het systeem. De KBF kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

14. Privacy

U kan enkel een bestelling plaatsen via de website van de KBF of u inschrijven voor een activiteit indien u akkoord gaat om correcte en volledige informatie over uzelf als klant te verstrekken zoals gevraagd tijdens de bestel- of inschrijvingsprocedure.

De KBF hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en respecteert ten volle uw persoonlijke levenssfeer. De KBF behandelt en beschermt uw persoonsgegevens dan ook op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens leeft de KBF evident de wet na, d.w.z. vanaf 25 mei 2018 de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de gegevensbescherming (beter bekend als de Algemene Verordening Gegevensbescherming - AVG) of enig ander wetgevingsbesluit die deze wijzigt.

De KBF verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten voor klanten- en orderbeheer, o.a. voor de vlotte uitvoering van de overeenkomsten gesloten tussen u als klant en de KBF, voor de registratie van uw inschrijving voor een van onze activiteiten, of om u te informeren over of uit te nodigen voor onze activiteiten.

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de klant worden gedeeld met andere organisaties die rechtstreeks of onrechtstreeks verbonden zijn met de KBF of met enige andere partner van de KBF. De KBF garandeert dat deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder meer voor onze boekhouding).

U heeft steeds recht op inzage van uw persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (e) of (f) van de AVG. Bovendien heeft u het recht om een kopie van uw persoonsgegevens te bekomen en de

persoonsgegevens te laten overdragen. U heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van uw persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

U kunt uw rechten uitoefenen door een geschreven verzoek dat gedateerd is, ondertekend en met kopie van uw identiteitsbewijs bijgesloten, per post te versturen naar de KBF, Statiestraat 64, 2070 Zwijndrecht, of per e-mail naar info@kbfvzw.be.

Als u deelneemt aan activiteiten van de KBF is het mogelijk dat u afgebeeld wordt op een foto of in videobeelden. U gaat er mee akkoord dat wij die beelden kunnen gebruiken op onze websites, of in onze nieuwsbrieven, sociale mediakanalen en in onze publicaties, zoals bv. het tijdschrift Monte. De KBF respecteert uw recht op afbeelding en uw privacy. Indien u vindt dat uw afbeelding zonder uw toestemming door de KBF wordt gebruikt, kan u ons dat melden via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan de KBF, Statiestraat 64, 2070 Zwijndrecht, of per e-mail naar info@kbfvzw.be. Wij zullen dan deze afbeelding zo mogelijk alsnog verwijderen.

Een uitgebreid overzicht van ons privacybeleid vindt u op <https://www.klimenbergsportfederatie.be/privacyverklaring-en-cookiebeleid>.

15. Geschillen

In geval van geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen (België) bevoegd.

16. Toepasselijk recht

De verbintenissen tussen de koper en de KBF worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.